

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti 26HOUSE s.r.o., se sídlem Vítkova 244/8, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 066 95 256, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 286242 (dále jen „**Poskytovatel**“) – společně s vyplněným a podepsaným objednávkovým formulářem, kterého nevyplněná verze tvoří přílohu č. 1 k VOP (dále jen „**Formulář**“) – tvoří Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), tedy upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a druhé smluvní strany, která vstoupí do smluvního vztahu s Poskytovatelem (dále jen „**Uživatel**“) při poskytování Služeb (jako jsou Služby vymezené v článku 2 VOP, dále jen „**Služby**“), k objednavce, ke které došlo Uživatelem na základě Formuláře (Poskytovatel a Uživatel budou v těchto VOP dále jednotlivě označováni jako „**Smluvní strana**“ a společně označováni též jako „**Smluvní strany**“). Definice použité ve VOP platí též pro Formulář.
- 1.2 Poskytovatel je na základě smluvních vztahů s jednotlivými smluvními partnery uvedenými v článku 3 Formuláře (dále jen jako „**Smluvní partner Poskytovatele**“) oprávněný Uživateli v souladu se Smlouvou poskytovat jednotlivé Služby uvedené v článku 3 Formuláře, ať už na základě licence udělené Poskytovateli Smluvním partnerem Poskytovatele nebo na základě jiného druhu Poskytovatelem získaného oprávnění (dále jako „**Smluvní vztahy Poskytovatele**“). Uvedené stejně platí taktéž pro Doplňkové služby podle článku 4. Formuláře (tam definované).

## 2. SLUŽBY, ODMĚNA

- 2.1 Pod Službami se rozumí jakákoliv a všechna plnění poskytovaná Poskytovatelem Uživateli v souvislosti s poskytováním konkrétních Služeb objednaných Uživatelem na základě uvedení Služeb v tabulce v článku 3. Formuláře.
- 2.2 Charakteristika jednotlivých Služeb se liší vždy v závislosti na konkrétní Službě, přičemž pokud z povahy jednotlivé Služby nevyplývá jednoznačně jinak, jde zejména, ne však výlučně, o (i) umožnění vytvoření, existenci a fungování konta Uživatele na internetovém portálu zpravidla provozovaném Smluvním partnerem Poskytovatele nebo Poskytovatelem, prostřednictvím kterého bude Uživatel způsobilý ovládat Služby nebo jednotlivou Službu a jejich různé funkcionality, (ii) umožnění ovládnutí a užívání jednotlivé Služby a její funkcionality prostřednictvím konta ve výše uvedeném bodě (i) anebo jiným technicky možným způsobem, (iii) dodávku a montáž zařízení umožňujících používání Služeb, (iii) instalaci příslušných zařízení a softwaru umožňujícího poskytování a užívání Služeb nebo Doplňkové služby (dále jen „**Software**“), (iv) údržbu příslušných zařízení a aktualizaci Softwaru, pokud tyto („(iii)“ až „(iv)“ výše uvedené) jsou jakkoliv potřebné pro řádné poskytování Služeb, a (v) demontáž příslušných zařízení po skončení poskytování příslušné Služby.
- 2.3 Službami se dále rozumí i ta plnění a funkcionality, která jsou uvedena ve vyplněném Formuláři a/nebo uvedena na internetové stránce Poskytovatele <http://www.26house.com/> při jednotlivých Službách, resp. pokud jednotlivé plnění, resp. funkcionality vyplývají z prezentace Služeb na internetové stránce Poskytovatele.
- 2.4 Pokud Smluvními stranami není výslovně domluveno jinak, všechna zařízení a jakékoliv jiné předměty dodané Poskytovatelem Uživateli (zejména příslušné zařízení a nosiče Softwaru podle článku 2.2 VOP, dále jen „**Zařízení**“) jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele bez ohledu na to, jakou formou jsou Uživateli Zařízení poskytnuta (zejména nájem nebo výpůjčka, v závislosti na tom, zda je za poskytnutí Zařízení hrazena odměna).
- 2.5 Poskytovatel se Uživateli zavazuje poskytovat jím objednané Služby řádně a Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli řádně a včas odměnu ve smyslu jejího sjednání ve Formuláři, tj. ve výši a způsobem podle článků 3 až 5 Formuláře, resp. ve smyslu sjednání v těchto VOP.
- 2.6 Pokud nedošlo k výslovnému sjednání odměny ve Formuláři, zavazuje se Uživatel hradit Poskytovateli odměnu podle aktuálního ceníku pro jednotlivou Službu uvedeného na internetové stránce <http://www.26house.com> při každé konkrétní Službě. To platí též o případech, kdy nedošlo ke sjednání odměny pro část, resp. složku jednotlivé poskytované Služby (např. Služba si vyžaduje příjezd Poskytovatele a instalaci Zařízení a nedošlo ke sjednání odměny za výjezd, která většinou závisí na počtu kilometrů, za montáž a instalaci, případně demontáž, výjezd na demontáž apod.).
- 2.7 Pokud nedošlo ke sjednání splatnosti při konkrétní Službě, Služby poskytované na měsíční bázi jsou splatné předem, nejpozději do 7. dne v měsíci, ve kterém jsou poskytované, Služby jednorázově poskytované jsou splatné jejich vykonáním (např. příjezd a montáž, jednorázové plnění apod.).
- 2.8 Pokud v příslušném měsíci nebyly z důvodů na straně Poskytovatele jednotlivé Služby poskytované řádně po celou dobu měsíce, platí se příslušná měsíční odměna za příslušnou Službu podle dohody nebo alikvotně. Bez ohledu na předchozí ustanovení první věty, Služby jsou poskytované během celého měsíce a řádně, pokud jsou Uživateli dostupné alespoň 80 % měsíčního provozního času. Pokud Služby nejsou Uživateli dostupné z jiného důvodu než na straně Poskytovatele, jsou považované za řádně poskytnuté. Pokud došlo k platbě za Služby předem a bude se aplikovat článek 2.8 VOP, Poskytovatel poskytne Uživateli domluvenou nebo alikvotní slevu v nejbližší faktuře a pokud této nebude, pak při skončení Smlouvy. Za dané období ve vztahu k této slevě nevzniká Uživateli nárok na úroky z prodlení.

- 2.9 Pokud se Uživatel dostane do prodlení s plněním jakékoliv peněžní částky související se Smlouvou, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

### 3 DALŠÍ PRAVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Uživatel bere na vědomí, že podmínkou užívání Služeb může být udělení souhlasu s podmínkami Služby Smluvnímu partnerovi Poskytovatele (např. souhlas s podmínkami užívání Softwaru apod., dále jen „**Podmínky Služby**“), přičemž Uživatel se zavazuje souhlas s Podmínkami Služby udělit, a pokud v důsledku neudělení souhlasu s Podmínkami Služby nebude možné Uživateli jednotlivou Službu poskytnout, nepovažuje se tato skutečnost za důvod neplnění na straně Poskytovatele a jde k tíži Uživatele. Pokud není výslovně uvedeno nebo dojednáno jinak, Uživateli není Smlouvou ani Podmínkami Služby udělena žádná licence, zejména mu není udělena licence k předmětům autorskoprávní ochrany (zejména k Softwaru), a to ve smyslu ust. § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2 Pokud Služba obsahuje Podmínky Služby, se kterými vyslovil Uživatel souhlas nebo které jsou Uživateli známy nebo Uživateli musí být známy (např. Služba na tyto podmínky odkazuje, obsahuje je, nacházejí se na internetových stránkách příslušného Smluvního partnera Poskytovatele apod.), zavazuje se Uživatel tyto Podmínky Služby dodržovat. Pokud v důsledku porušení Podmínek Služby Uživatelem vznikne Poskytovateli jakákoliv škoda nebo jiná újma, např. v podobě jakéhokoliv sankcionování ze strany Smluvního partnera Poskytovatele, zavazuje se Uživatel bezvýhradně na první výzvu nahradit Poskytovateli v plné výši jakoukoliv a všechnu takto vzniklou škodu, včetně ušlého zisku, jinou újmu (materiální a imateriální), jakož i účelně vynaložené prostředky na právní ochranu Poskytovatele vykonanou prostřednictvím advokáta a/nebo advokátní kanceláře v souvislosti s uplatněním nebo obranou proti Smluvnímu partnerovi Poskytovatele a/nebo proti Uživateli.
- 3.3 Pokud v článku 3., resp. 4. Formuláře není při jednotlivé Službě, resp. Doplnkové službě uveden Smluvní partner Poskytovatele, platí, že práva ke Službě náleží Poskytovateli, resp. Poskytovatel vykonává majetková práva k předmětům autorskoprávní ochrany souvisejícím se Službou, Doplnkovou službou nebo jejich složkami (např. Software apod.).
- 3.4 Uživatel bere na vědomí, že Služba, Doplnková služba, resp. jejich jednotlivé části a/nebo Software jsou předmětem autorskoprávní ochrany, průmyslově právní ochrany nebo jiné právní ochrany Smluvního partnera Poskytovatele a v případě aplikace článku 3.3 VOP přímo Poskytovatele. Vedle závazku uvedeného v článku 3.2 těchto VOP se Uživatel zavazuje zdržet se konání nebo opomenutí konání, které by jakýmkoliv nepříznivým způsobem zasáhlo nebo mohlo zasáhnout do práv nebo právem chráněných zájmů Poskytovatele nebo Smluvního partnera Poskytovatele, a to zejména v podobě porušení autorských, průmyslových nebo jiných práv Poskytovatele a Smluvního partnera Poskytovatele jim náležících v souvislosti se Službami, Doplnkovými službami, jejich jednotlivými částmi a/nebo Softwarem. Uživatel je oprávněn Služby užívat výhradně způsobem a za účelem k tomu určeným, tj. způsobem jejich obvyklého užívání (zejména vyplývajícím z popisu dané Služby na internetové stránce Poskytovatele a/nebo Smluvního partnera Poskytovatele).
- 3.5 Pokud používáním jakékoliv Služby Uživatel zobrazuje nebo jinak zpřístupňuje (např. prostřednictvím zvuku) jakýkoliv obsah (obrazový, zvukový, jiný), ať už ve své provozovně nebo na jiném místě (dále jen „**Obsah**“), Uživatel je plně odpovědný za Obsah, který kontroluje nebo prostřednictvím Služby může kontrolovat, resp. ovládat, přičemž Poskytovatel nenesou za tento Obsah žádnou odpovědnost.
- 3.6 Pokud je prostřednictvím Služby zobrazován obsah, který Uživatel nemůže nijak kontrolovat, resp. ovládat, a tento obsah je nebo může být podle uvážení Uživatele závadný a/nebo porušující právní předpisy (ve smyslu čl. 3.7 VOP), zavazuje se Uživatel na takový obsah bezodkladně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel po posouzení obsahu rozhodne, zda tento ponechá, nebo stáhne. V případě výslovně odůvodněné žádosti Uživatele o stažení obsahu Poskytovatel takovýto obsah stáhne. Pokud Uživatel bezodkladně nenahlásí obsah podle tohoto článku VOP, je Uživatel odpovědný za tento obsah v celém rozsahu stejně jako za Obsah.
- 3.7 Aniž by byl tímto článkem 3.7 VOP jakkoliv dotčen článek 3.5 a 3.6 těchto VOP, Smluvní strany se zavazují jimi kontrolovanými, resp. ovládanými částmi zařízení zobrazujícími nebo zpřístupňujícími jakýkoliv obsah, resp. v jimi kontrolovaném, resp. ovládaném čase nezobrazovat a nezpřístupňovat obsah, který může být pomluvou, obscénní, urážející, zobrazující násilí, diskriminační vůči jakékoliv skupině osob nebo jiným způsobem nevhodný, v rozporu s právními předpisy či v rozporu s dobrými mravy (dále jen „**Závadný obsah**“), a v případě zobrazení Závadného obsahu z jakéhokoliv důvodu se zavazují Závadný obsah okamžitě stáhnout a nezobrazovat. Navzdory tomu, Smluvní strany berou na vědomí, že bývá obtížné rozeznat přijatelnost zobrazování určitého obsahu z důvodů různosti vnímání každé osoby, proto pokud má Uživatel pochybnost o tom, zda je obsah Závadným obsahem, obrátí se na Poskytovatele za účelem poskytnutí poradního stanoviska.
- 3.8 Uživatel se zavazuje opatrovat Zařízení a Software s maximální možnou odbornou péčí a tyto chránit před jakýmkoliv poškozením, zneužitím, odcizením nebo jiným znehodnocením, za což Uživatel Poskytovateli v plné míře a rozsahu odpovídá, a to bez ohledu na to, jakým způsobem a kým bylo poškození, zneužití, odcizení nebo znehodnocení Zařízení

způsobeno (zaviněně či bez zavinění). Tým není dotčeno právo Uživatele domáhat se náhrady škody vůči osobám, které poškození, zneužití, odcizení nebo jiné znehodnocení Zařízení nebo Softwaru způsobily. Uživatel je dále povinen technicky nezasahovat do Zařízení a Softwaru a s těmito nemanipulovat jinak než za účelem řádného a standardního užívání Služeb v souladu s povahou jednotlivé Služby. Po skončení poskytování jednotlivé Služby se Uživatel zavazuje bezodkladně Poskytovateli odevzdat všechna Zařízení a další věci, které mu byly poskytnuty ve vztahu k poskytování jednotlivé Služby, a to ve stavu běžného opotřebení, a odstranit Software a jakékoliv informace a údaje jakkoliv související se Službou, pokud těmito Uživatel disponuje. Zánikem Smlouvy jakýmkoliv způsobem končí poskytování veškerých Služeb.

- 3.9 Uživatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti jemu vyplývající z právních předpisů a individuálních správních aktů (rozhodnutí správních orgánů) v jakékoliv souvislosti s užíváním Služeb a informovat Poskytovatele o jakémkoliv řízení zahájeném orgánem veřejné moci, které by mohlo mít vliv na plnění dle Smlouvy.

#### 4 SANKCE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SLIB ODŠKODNĚNÍ

- 4.1 V případě, že Uživatel jakýmkoliv způsobem poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v článku 3.4 VOP nebo v článku 3.8 VOP, zavazuje se Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč na základě jeho písemné výzvy nejpozději do 30dnů od takové výzvy. Smluvní pokutu podle tohoto článku VOP je možno ukládat kumulativně, a to za každé jednotlivé konání nebo opomenutí Uživatele, kterým je založené porušení článku 3.4 VOP nebo 3.8 VOP.
- 4.2 Úhradou smluvní pokuty ze strany Uživatele není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody včetně ušlého zisku a imateriální újmy v plném rozsahu, a nejsou dotčeny ani jiné nároky Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy nebo z příslušných právních předpisů.
- 4.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že bude-li Poskytovateli uložena povinnost nahradit jakoukoliv škodu v jakékoliv souvislosti se Smlouvou, která vznikla v důsledku porušení jakýchkoliv existujících povinností Poskytovatele podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, škoda (včetně ušlého zisku a imateriální újmy), kterou Smluvní strany rozumně předpokládají a očekávají při vzniku smluvního vztahu na základě Smlouvy jako možný důsledek porušení povinností Poskytovatele, ve vztahu k jednotlivé Službě nemůže přesahovat více než tři čtvrtiny (3/4) hodnoty plnění (odměny), které má Poskytovatel od Uživatele přijmout v průběhu trvání Smlouvy ve vztahu k dané Službě, a v případě Služeb „bez vázanosti“ nemůže přesahovat více než tři čtvrtiny (3/4) hodnoty ročního plnění (odměny) za danou Službu.
- 4.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odpovědnost Poskytovatele za škodu (včetně ušlého zisku a imateriální újmy) vůči Uživateli vzniklá na základě Smlouvy nebo v jakékoliv souvislosti s ní, je bezpodmínečně a za každých okolností omezena na tři čtvrtiny (3/4) hodnoty plnění (odměny), které má Poskytovatel od Uživatele přijmout v průběhu trvání Smlouvy ve vztahu k dané Službě, a v případě Služeb „bez vázanosti“ tři čtvrtiny (3/4) hodnoty ročního plnění (odměny) za danou Službu.
- 4.5 Uživatel tímto ve smyslu ust. § 2890 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje a dává Poskytovateli slib odškodnění, kterým se Uživatel zavazuje na základě doručené písemné výzvy Poskytovatele bez prodlení (nejpozději však do 3 pracovních dní od doručení písemné výzvy) odškodnit za všechny a jakékoliv škody, ušlý zisk a nemajetkovou újmu, které Poskytovatel utrpí, resp. utrpěl v souvislosti s uzavřením, plněním nebo jakoukoliv další činností dle Smlouvy. Za škodu vzniklou Poskytovateli lze považovat i náklady účelně vynaložené Poskytovatelem na právní ochranu Poskytovatele, jakož i jakékoliv případné sankce ze strany orgánů veřejné moci, pokud jsou uloženy Poskytovateli k úhradě v důsledku uzavření nebo plnění Smlouvy, ledaže nejsou důsledkem porušení povinností Poskytovatelem bez toho, aby Poskytovatel porušil povinnost v důsledku konání nebo opomenutí Uživatele, jakož i jejich důsledky. Pro účely tohoto ustanovení VOP Uživatel potvrzuje, že požádal Poskytovatele o uzavření Smlouvy, přičemž Poskytovatel nebyl povinný uzavřít Smlouvu s Uživatelem. Smluvní strany se dohodly, že vyloučují aplikaci ust. § 2893 NOZ pro účely slibu odškodnění. Poskytovatel tento slib odškodnění přijímá.

#### 5 TRVÁNÍ SLUŽEB A ZMĚNA, TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 5.1 Pokud si Smluvní strany nesjednají jinak, poskytování jednotlivé Služby trvá zásadně po dobu, na kterou byla ta která Služba objednána ve Formuláři, a Smlouva trvá po dobu, po kterou je poskytována jakákoliv Služba. Smlouvu možno ukončit výpovědí pouze v případech, pokud tak stanoví Smlouva nebo NOZ. Shodné pravidlo platí i o odstoupení od Smlouvy, jakož i o ostatních institutech práva směřujících k zániku Smlouvy nebo její části. Pro vyloučení pochybností, výše uvedeným není dotčena možnost ukončit trvání Smlouvy nebo její části vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.2 Jestliže v průběhu trvání Smlouvy (tj. po podpisu Formuláře oběma Smluvními stranami) dojde k podpisu dalšího Formuláře, platí, že došlo ke změně Smlouvy v podobě rozšíření poskytování Služeb o Služby objednané v novém podepsaném Formuláři. V takovém případě je Smlouva tvořená všemi Formuláři a VOP ve znění účinném v čase podpisu nejnovějšího Formuláře (tj. nejnovější VOP se vztahují i na všechny Formuláře, tj. na celou Smlouvu).

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY 26HOUSE s.r.o.

- 5.3 Pokud v jednotlivém Formuláři došlo k objednávce Služeb bez vázanosti nebo na dobu neurčitou, může být Smlouva v jakékoliv části poskytování takovýchto Služeb (dále jen „**Vypovězené Služby**“) vypovězena následovně:
- Jestliže Uživatel již uhradil Vypovězené Služby, tak k okamžiku ukončení období, na které Uživatel Služby předem uhradil, pokud vypovídající Smluvní strana zaslala druhé Smluvní straně výpověď Smlouvy alespoň 20 dní předem;
  - Pokud se neuplatní nebo není možné postupovat dle bodu a) tohoto článku 5.3 VOP, tak k uplynutí třetího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypovídající Smluvní stranou doručena výpověď druhé Smluvní straně.
- 5.4 Poskytovatel má právo okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud Uživatel závažným způsobem porušil povinnosti vyplývající pro něho ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Uživatelem se považuje zejména jakékoliv porušení kterékoliv povinnosti vyplývající pro Uživatele z ustanovení článků 3.2, 3.4, 3.6, 3.7 a/nebo 3.8 VOP. Právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy zaniká, nebylo-li uplatněno Poskytovatelem ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se Poskytovatel prokazatelně dozvěděl o porušení povinností Uživatelem, nejpozději však do jednoho roku ode dne porušení povinností Uživatelem. To nebrání právu Poskytovatele odstoupit od Smlouvy v případě nového porušení povinností Uživatelem. V případě pokračujícího nebo trvajícího porušování povinností Uživatelem lhůty 30 dní a jednoho roku začínají plynout až od okamžiku ukončení porušování povinností. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem dle tohoto článku 5.4 VOP nevzniká Uživateli právo požadovat vrácení plnění, které již Uživatel Poskytovateli uhradil.
- 5.5 Zánikem nebo jakýmkoliv skončením Smlouvy nebo její části zůstávají nedotknuté peněžní nároky Smluvních stran (zejména odměna a další plnění). To platí i o nároku na smluvní pokutu, pokud došlo k porušení práva druhé Smluvní strany v průběhu trvání Smlouvy (bez ohledu na to, zda byla zaslána výzva na úhradu smluvní pokuty), o náhradě a limitaci škody a slibu odškodnění. Zánikem Smlouvy zároveň nedochází k zániku těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat. Jde zejména o povinnost nezasahovat do práv a právem chráněných zájmů druhé Smluvní strany, zdržet se porušování práv vyplývajících z duševního vlastnictví, obchodního tajemství, know-how, důvěrných informací apod.

## 6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Poskytnutí osobních údajů osob, které s Poskytovatelem hodlají uzavřít smluvní vztah je dobrovolné, nicméně ze strany Poskytovatele je jejich poskytnutí v rozsahu nezbytném pro poskytnutí požadované služby, ke splnění zákonných povinností Poskytovatele a zajištění práv a oprávněných zájmů Poskytovatele podmínkou uzavření smluvního vztahu.
- 6.2 Požádá-li subjekt údajů Poskytovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, Poskytovatel je v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:
- účelu zpracování osobních údajů,
  - osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
  - povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
  - příjemci, případně kategoriích příjemců. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Povinnost Poskytovatele poskytnout informace subjektu údajů upravenou v § 12 zákona o ochraně osobních údajů může za Poskytovatele plnit zpracovatel.
- 6.3 Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel nebo konkrétní zpracovatel osobních údajů, s kterým má Poskytovatelem uzavřenu smlouvu v souladu s § 6 zákona o ochraně osobních údajů, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat Poskytovatele nebo konkrétního zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Poskytovatel nebo konkrétní zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, Poskytovatel nebo konkrétní zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Poskytovatel nebo konkrétní zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše popsáný postup nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY 26HOUSE s.r.o.

6.4 Subjekt údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a pozdějších předpisů, souhlasí s tím, aby:

- a) Poskytovatel předával identifikační osobní údaje Uživatele uvedené ve Smlouvě (tj. v žádosti Uživatele o uzavření smlouvy s Poskytovatelem nebo v již uzavřených smlouvách Uživatele s Poskytovatelem), k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci takového registru,
- b) provozovatel registru klientských informací výše uvedené osobní údaje Uživatele (ve formě informačního souboru) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru Uživatelských informací (tzv. CRM), kteří budou mít odpovídající souhlas Uživatele nebo kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem,
- c) všichni oprávnění uživatelé registru Uživatelských informací, kterým byly zpřístupněny výše uvedené osobní údaje Uživatele, tyto zpracovávají, a to případně spolu s dalšími osobními údaji Uživatele, jež oprávněně zpracovávají,
- d) Poskytovatel výše uvedené osobní údaje Uživatele předává (i) osobám, které Poskytovatel ovládá, dále (ii) osobám ovládajícím Poskytovatele, společnost AB Trade Europe, organizační složka s.r.o. (IČ 03493539), (dále jen „osoba propojená s Poskytovatelem“ nebo „osoby propojené s Poskytovatelem“), přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající, osoba ovládaná mají význam vymezený v § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a aby tyto společnosti uvedené osobní údaje Uživatele zpracovávaly za účely uvedenými v těchto VOP,

6.5 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, aby:

- a) Poskytovatel zpracovává osobní údaje a obchodní údaje k nim přímo přiřazené při správě produktů a služeb poskytnutých Poskytovatelem subjektu údajů, v rámci shromažďování, analyzování a vyhodnocování osobních a s nimi přímo spojených obchodních údajů a informací, pro účely marketingového zpracování, nabídky obchodu a služeb a zaslání obchodních sdělení a také za účelem zkvalitnění poskytované nabídky obchodu a služeb
- b) Poskytovatel zpracovává a využívá veškeré kontaktní údaje, které jí subjekt údajů poskytl (zejména pak adresu trvalého bydliště, zaslací adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy, popřípadě další kontaktní údaje poskytnuté v rámci využívání sociálních sítí a služeb pro instant messaging atd.) včetně těch kontaktních údajů, které jí subjekt údajů poskytl v souvislosti s produkty a službami, které Poskytovatel poskytuje pod značkou „26HOUSE“ nebo „synculario“ pro účely /i/ zaslání informací vztahujících se k již poskytovaným produktům a službám a jednáním o jejich poskytnutí a dále pro účely /ii/ nabídky obchodu a služeb a zaslání obchodních sdělení,
- c) Poskytovatel zpracovává a sdružuje spolu s ostatními osobními údaji subjektu údajů, které oprávněně zpracovává z titulu správce osobních údajů, a obchodními údaji k nim přímo přiřazenými také osobní údaje subjektu údajů a obchodní údaje k nim přímo přiřazené (zejména pak parametry poskytovaných produktů a služeb, jako data uzavření a doby trvání smluvního vztahu, výše či objem sjednaného plnění, cena, podmínky související s poskytnutím produktu nebo služby, platební morálka klienta atd.), které byly Poskytovateli oprávněně poskytnuty osobami propojenými s Poskytovatelem, a to za účelem nabídky obchodu a služeb, marketingového zpracování, zaslání obchodních sdělení a také zkvalitnění poskytované nabídky obchodu a služeb.
- d) Poskytovatel zpracovává a sdružuje spolu s ostatními osobními údaji subjektu údajů, které oprávněně zpracovává z titulu správce údajů a obchodními údaji k nim přímo přiřazenými také osobní údaje subjektu údajů oprávněně zveřejněné, zejména pak údaje z veřejných seznamů a registrů, inzertních serverů a jiných obdobných veřejně dostupných míst, a to za účelem nabídky obchodu a služeb, marketingového zpracování, zaslání obchodních sdělení a také zkvalitnění poskytované nabídky obchodu a služeb.

6.6 Účelem zpracování osobních údajů Uživatele na základě tohoto souhlasu jsou kromě účelů uvedených výše: a) evidenční účely, b) vytvoření souboru informací vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti Uživatele, c) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob propojených s Poskytovatelem o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Uživatele, d) umožnění, a to i opakovaného, posuzování bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Uživatele ze strany oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob propojených s Poskytovatelem, e) aktualizace osobních údajů Uživatele, f) nabízení obchodu a služeb ze strany Poskytovatele a osob propojených s Poskytovatelem, popř. provádění obchodů, a to i elektronickými prostředky.

6.7 Uživatel uděluje tento souhlas na dobu trvání smluvních vztahů s Poskytovatelem a na dobu dalších deseti let od splnění veškerých finančních závazků uživatele z uzavřených smluv, pokud tyto závazky zaniknou řádným splněním nebo způsobem nahrazujícím řádné splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak. Před poskytnutím tohoto souhlasu se Klient seznámil s platným zněním těchto VOP.

6.8 Uživatel tímto výslovně uděluje souhlas a současně zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a IČO v případě porušení smluvní povinnosti Uživatelem,

jejímž následkem je existence peněžní pohledávky Poskytovatele za Uživatelem ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky Poskytovatele za Uživatelem déle jak 30 dnů po splatnosti, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovával za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Uživatele dalšího vymáhání pohledávky.

## 7 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud není uvedeno jinak, tyto VOP nabudou účinnosti po splnění pozdější podmínky: (i) dnem uvedeným v těchto VOP (bez ohledu na to, zda je u data uvedena doložka účinnosti; pokud je uvedených více dat, platí pozdější z nich), (ii) dnem jejich uveřejnění na internetové stránce Poskytovatele [www.26house.com](http://www.26house.com). Účinnost těchto VOP je stanovena na dobu neurčitou nebo do doby jejich změny podle článku 6.2 VOP. Pokud tyto VOP nebyly zveřejněny nebo v nich není stanovena účinnost, avšak byly podepsány Uživatelem při podpisu Formuláře, jsou ve vztahu k danému Uživateli účinné v jejich podepsaném znění a spolu s Formulářem tvoří Smlouvu bez ohledu na jiné ustanovení Smlouvy, tím však nejsou dotčeny články 5.2 a 6.2 VOP, tj. pozdější změna VOP a Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP podle potřeby a uvážení, Smlouva se však řídí vždy VOP účinnými v čase podpisu nejnovějšího Formuláře. Ve vztahu ke Službám bez vázanosti nebo na dobu neurčitou se však Smlouva řídí vždy nejnovějšími VOP, přičemž nejnovější VOP se na předmětnou část Smlouvy aplikují až ode dne prvního dne třetího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k oznámení změny VOP Uživateli, ledaže od okamžiku oznámení změny VOP došlo k podpisu Formuláře, v tomto případě jsou nejnovější VOP účinné na celou Smlouvu počínaje podpisem nejnovějšího Formuláře.
- 7.3 Jakékoliv a všechny informace spojené s plněním podle Smlouvy jakož i jakkoliv s ní související informace a dokumenty mají důvěrný charakter a žádná Smluvní strana není oprávněna poskytnout tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany s výjimkou případů, kdy je poskytnutí těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány veřejné moci nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné, přičemž k jejich poskytnutí nedošlo v důsledku protiprávního jednání.
- 7.4 Smluvní strany se při plnění Smlouvy zavazují vzájemně si poskytovat všechnu potřebnou součinnost. Pokud v této souvislosti požádá Poskytovatel Uživatele o poskytnutí informací, které souvisejí s plněním této Smlouvy nebo s plněním Smluvních vztahů Poskytovatele, zavazuje se Uživatel takovéto informace Poskytovateli poskytnout. Uživatel se dále zavazuje umožnit Poskytovateli vstup do svých prostor za účelem plnění Smlouvy nebo kontroly plnění Smlouvy a informovat Poskytovatele o jakýchkoliv okolnostech majících vliv na plnění Smlouvy, zejména o poruchách Služeb, Zařízení apod. Důsledky nedodržení povinností Uživatele podle Smlouvy nemohou jít k tíži Poskytovatele.
- 7.5 Uživatel není oprávněn provést zápočet jakéhokoliv svého nároku ze Smlouvy proti jakémukoliv nároku Poskytovatele. Uživatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není oprávněn postoupit svůj jakýkoliv nárok ze Smlouvy na třetí osobu, jinak je postoupení neplatné. Uživatel tímto Poskytovateli dává výslovný souhlas k tomu, aby Poskytovatel provedl zápočet jakéhokoliv svého nároku proti nárokům Uživatele vyplývajícím ze Smlouvy a na postoupení svých práv a pohledávek ze Smlouvy na třetí osobu.
- 7.6 Doručování
- 7.6.1 Jakékoliv oznámení nebo jakýkoliv jiný úkon v souvislosti se Smlouvou (dále jen „Zásilka“) se doručuje druhé Smluvní straně prostřednictvím e-mailu, osobně, kurýrní službou nebo doporučenou poštou tak, aby bylo doručení Zásilky druhé Smluvní straně řádně prokázáno.
- 7.6.2 V případě doručování:
- formou e-mailu je Zásilka doručena druhé Smluvní straně ve druhý (2.) následující pracovní den, desátou (10.) hodinou ranní aktuálního (zimního/letního) středoevropského času (SEČ).
  - formou osobní, kurýrní službou nebo doporučeně poštu okamžikem doručení, odmítnutí převzetí Zásilky nebo okamžikem uplynutí třetího dne následujícího po uložení Zásilky na pošť.
- 7.6.3 V případě nevyhnutelné potřeby bezodkladného informování druhé Smluvní strany je možné použít formu telefonické komunikace a následně takto sdělené informace je třeba potvrdit jednou z forem doručování uvedených v čl. 6.6.2 pod písm. a) nebo b).
- 7.7 Pokud některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným, nevykonatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, nevykonatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, nevykonatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, vykonatelným a účinným se stejnými nebo obdobnými obchodními a právními účinky, případně se Smluvní strany zavazují uzavřít novou Smlouvu. Zároveň se Smluvní strany dohodly, že pokud bude příslušným orgánem veřejné moci shledána neplatnost a/nebo neúčinnost

jakéhokoliv ustanovení Smlouvy, tato neplatnost a/nebo neúčinnost se nedotýká ostatních ustanovení Smlouvy, a to v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy.

- 7.8 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a v případě rozporu jakéhokoliv překladu Smlouvy, který může být vyhotoven pro jakýkoliv účel, má vždy přednost český text Smlouvy.
- 7.9 Ačkoliv je Smlouva tvořena Formulářem a VOP, odchylná ujednání Smluvních stran, prokazatelně domluvená a vzájemně odsouhlasená ve Formuláři, která jsou odlišná od jednotlivých ustanovení těchto VOP, mají v souladu s ust. § 1751 NOZ přednost před jednotlivými ustanoveními VOP.
- 7.10 Smlouva a smluvní vztahy s ní související se řídí českým právem. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.
- 7.11 Obě Smluvní strany tímto po obeznámení se s textem VOP prohlašují, že neexistují žádná ústní ujednání, smlouvy či řízení některé Smluvní strany, která by nepříznivě ovlivnila výkon jakýchkoliv práv a povinností podle Smlouvy.

**Poskytovatel – 26HOUSE s.r.o.**

V Praze dne 24.09.2018