

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI 26HOUSE s.r.o. PRO IMPLEMENTACI ODOO ERP

Společnost 26HOUSE s.r.o., se sídlem Karolinská 2, 186 00 Praha, Česká republika, IČO 066 95 256, C 286242 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“), vydává následující všeobecné obchodní podmínky pro implementaci Odo ERP, platné od 01.12.2025

### 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel je podnikatelský subjekt poskytující počítačové služby, služby související s počítačovým zpracováním údajů a vývoj a tvorbu softwaru, konkrétně především poskytuje konzultační služby napomáhající zákazníkům zhodnotit jejich technologické strategie, zajišťuje systémové integrace nových IT řešení do existujících pracovních postupů zákazníků, provádí softwarový vývoj na míru a poskytuje podporu a údržbu softwaru. Poskytovatel prostřednictvím svého týmu disponuje znalostmi a zkušenostmi pro vývoj a tvorbu softwaru podle individuálních potřeb zákazníků a dále pro poskytování servisních služeb softwaru. Poskytovatel je evropským certifikovaným partnerem společnosti Odo S.A., se sídlem na adrese Chaussée de Namur, 40, 1367 Grand-Rosière, Belgické Království, VAT: BE0477472701 (dále jen „Odo S.A.“).
- 1.2 Objednatel je podnikatelský subjekt, který má zájem o Dílo definované v nabídce nebo objednávce potvrzené Objednatelem.
- 1.3 Smluvní strany mají zájem o spolupráci za účelem vytvoření Díla, a to prostřednictvím provedení Analýzy a následné Implementace Díla na základě Výsledků Analýzy. Za tímto účelem uzavírají Smlouvu o spolupráci podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), dále také jen „Smlouva o spolupráci“ nebo jen „Smlouva“.
- 1.4 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „Obchodní podmínky“ nebo jen „OP“) jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o spolupráci mezi Poskytovatelem a Objednatelem a upravují veškeré závazkové vztahy a veškerá práva a povinnosti, které vznikají nebo vznikly a souvisí s Analýzou, Implementací a dodáním Díla.
- 1.5 Smluvní strany uzavírají Smlouvu o spolupráci elektronickou formou způsobem upraveným v následujících bodech tohoto článku.
- 1.5.1 Před uzavřením Smlouvy o spolupráci provede Poskytovatel s Objednatelem bezplatnou (nezávaznou) kvalifikaci, a to ve formě a rozsahu určeném Poskytovatelem; kvalifikace slouží jako podklad pro Cenovou nabídku na konfigurační projekt.
- 1.5.2 Poskytovatel následně zašle Objednateli Cenovou nabídku na konfigurační projekt, jehož součástí je odkaz na tyto Obchodní podmínky, a to prostřednictvím webového zákaznického portálu nebo elektronickou poštou (e-mailem) (dále jen „Nabídkový e-mail“).
- 1.5.3 Akceptací Cenové nabídky na konfigurační projekt (způsobem uvedeným v Nabídkovém e-mailu) Objednatel zároveň potvrzuje, že si přečetl, rozumí a v celém rozsahu souhlasí se zněním těchto Obchodních podmínek, právy a povinnostmi Smluvních stran a zavazuje se jimi řídit. Bez potvrzení souhlasu s těmito Obchodními podmínkami postupem podle předchozí věty tohoto bodu není možné akceptovat Cenovou nabídku na konfigurační projekt.
- 1.5.4 Následně Poskytovatel zašle Objednateli sumarizační dokument typicky označený jako „Nabídka“ nebo „Objedávka“. „Nabídka“ nebo „Objedávka“ jejíž nedílnou přílohou je Nabídkový e-mail představuje závazný návrh Poskytovatele Objednateli na uzavření Smlouvy o spolupráci.
- 1.5.5 Přijetí návrhu Poskytovatele Objednatel realizuje následujícím způsobem:
- potvrzením Cenové nabídky na konfigurační projekt a těchto Obchodních podmínek prostřednictvím webového zákaznického portálu, nebo
  - potvrzením Cenové nabídky na konfigurační projekt elektronickou poštou (e-mailem), nebo
  - zaplacením zálohové faktury vystavené Poskytovatelem, nebo
  - uskutečněním jiného způsobu uvedeného v Nabídkovém e-mailu.
- 1.5.6 Smlouva o spolupráci mezi Objednatelem a Poskytovatelem je uzavřena přijetím návrhu Poskytovatele Objednatelem, a to okamžikem, který nejdříve nastane z jednotlivých způsobů přijetí uvedených v předchozím bodu.

## 2 Definice základních pojmů

1. **„Akceptační testování“**: uživatelské akceptační testování Díla Objednatele za součinnosti Poskytovatele, během kterého Smluvní strany otestují Dílo podle Testovacího scénáře, s cílem zjistit, zda Dílo odpovídá očekávaným požadavkům (implicitním i explicitním) a neobsahuje chyby; zahrnuje spuštění softwarových/systémových komponent pomocí manuálních nebo automatizovaných nástrojů podle Testovacího scénáře (těchto OP).
2. **„Akceptační protokol“**: písemný protokol o odevzdání Díla Poskytovatelem Objednateli v rámci Akceptačního testování podle těchto OP.
3. **„Analýza“**: analytická činnost Poskytovatele v rozsahu a za účelem podle těchto OP.
4. **„Autor Poskytovatele“** nebo **„Autor“**: fyzická osoba, která na základě závazkového vztahu s Poskytovatelem vytvoří pro Poskytovatele Dílo a udělí Poskytovateli potřebnou licenci.
5. **„Autorský zákon“**: zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
6. **„Cenová nabídka pro konfigurační projekt“** nebo **„CN pro konfigurační projekt“**: písemná informace zaslaná Poskytovatelem Objednateli v Nabídkovém e-mailu na základě kvalifikace (viz dále tyto OP), která obvykle obsahuje Cenovou nabídku na Analýzu a předpokládanou cenovou nabídku na Implementaci v části, kterou Poskytovatel dokáže předložit s ohledem na informace od Objednatele. Pro vyloučení pochybností platí, že cenová nabídka na Analýzu není finální částkou Odměny za Analýzu. Dohody v této cenové nabídce, které doplňují OP, tvoří po uzavření Smlouvy její nedílnou součást. Cenová nabídka může být tvořena i více samostatnými dokumenty. Část týkající se Implementace je pouze předběžná a nezávazná a před zahájením Implementace se postupuje podle těchto OP.
7. **„Cenová nabídka na Implementaci“** nebo **„CN na Implementaci“**: písemná informace zaslaná Poskytovatelem Objednateli v Nabídkovém e-mailu na základě ukončené Analýzy, která obsahuje zpřesněnou Cenovou nabídku na implementaci. Pro vyloučení pochybností platí, že cenová nabídka na implementaci, není finální (fixní) částkou Odměny za Implementaci, neboť ta se odvíjí od skutečného rozsahu prací, který je zřejmý až během realizace plnění. Jakékoli dohody v této cenové nabídce, které doplňují OP, tvoří po uzavření Smlouvy nedílnou součást Smlouvy. Cenová nabídka může být tvořena i více samostatnými dokumenty.
8. **„Cenová nabídka pro customizační projekt“** nebo **„CN pro customizační projekt“**: písemná informace zaslaná Poskytovatelem Objednateli podle těchto OP, která obsahuje cenovou nabídku na Implementaci. Pro vyloučení pochybností platí, že tato cenová nabídka není finální (fixní) částkou Odměny za Implementaci, neboť ta se odvíjí od skutečného rozsahu prací, který je zřejmý až během realizace plnění. Jakékoli dohody v této cenové nabídce, které doplňují OP, tvoří po uzavření Smlouvy nedílnou součást Smlouvy. Cenová nabídka může být tvořena i více samostatnými dokumenty.
9. **„Cenová nabídka na dokončení Implementace“** nebo **„CN na dokončení Implementace“**: cenová nabídka Poskytovatele na dokončení Implementace po přerušení prací v případech předpokládaných těmito OP.
10. **„Cenová nabídka“**: společné označení pro Cenovou nabídku na konfigurační projekt a/nebo CN na Implementaci a/nebo CN pro customizační projekt a/nebo CN na dokončení Implementace. Pokud je v těchto OP uvedeno, že určité ujednání je v cenové nabídce, myslí se tím ta z nich, která je v daný moment poslední schválenou verzí. Pokud vznikne rozpor mezi cenovou nabídkou na konfigurační projekt a na customizační projekt, platí to, co je uvedeno v cenové nabídce pro customizační projekt.
11. **„Cut-over plán“**: fáze nebo krok Implementace Díla podle těchto OP.
12. **„Detailed Project Brief“**: dokument vytvořený Poskytovatelem během Analýzy, který je součástí Výsledků Analýzy a následně spravován Poskytovatelem za součinnosti Objednatele. Obsahuje kroky, fáze a úkony potřebné k realizaci Díla.
13. **„Detailní funkční specifikace“**: dokument obsahující podrobný popis řešení každé customizace, která byla objednána Objednatelem na základě výstupu z Detailed Project Brief; zahrnuje např. FIT-GAP seznam, funkční a nefunkční požadavky, testovací scénáře, BPMN a UML diagramy a další technické parametry.
14. **„Dílo“**: softwarová aplikace „26HOUSE Odoo Image“ v případě on-premise hostingu / „26HOUSE Repository“ v případě 26HOUSE Cloud hostingu nebo odo.sh hostingu (PaaS).
15. **„Doba akceptačního testování“**: význam podle těchto OP.
16. **„Doba testovacího provozu“**: význam podle těchto OP.
17. **„Dodatečné práce na Analýze“**: práce provedené Poskytovatelem nad rámec rozsahu prací vymezených v Cenové nabídce a které požaduje Objednatel v průběhu Analýzy.

18. „**Dohodnuté úložiště (repository)**“: úložiště dohodnuté pro ukládání zdrojových kódů, konfigurací, nastavení, aktualizací a instalačních obrazů Díla.
19. „**Dokumentace Díla**“: konfigurační nebo uživatelská příručka k Dílu či jiná dokumentace určená Poskytovatelem. Dokumentace bude dodána jen na základě zvláštní dohody Smluvních stran.
20. „**Go-live**“: etapa/krok Implementace Díla podle těchto OP.
21. „**Hypercare**“: etapa/krok Implementace Díla podle těchto OP.
22. „**Implementace**“: má význam podle těchto OP; představuje činnost Poskytovatele směřující k dodání Díla na základě Výsledků Analýzy.
23. „**Incident**“: neplánované přerušení, snížení kvality Díla, neočekávané nebo urgentní problémy či chybové stavy Díla.
24. „**Licence k Dílu**“: souhlas Poskytovatele s použitím Díla Objednatelem podle těchto OP.
25. „**Man-Day**“: pracovní čas jedné osoby Poskytovatele odpovídající jednomu pracovnímu dni v rozsahu 8 hodin.
26. „**Migrace dat**“: etapa/krok Implementace Díla podle těchto OP.
27. „**Nařízení GDPR**“: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
28. „**Občanský zákoník**“: zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
29. „**Odměna za Analýzu**“: odměna náležející Poskytovateli za realizaci Analýzy.
30. „**Odměna za dílčí úkony Analýzy**“: odměna Poskytovatele v případě vyhotovení Zprávy o dílčích výsledcích Analýzy.
31. „**Odměna za Dílo**“: odměna náležející Poskytovateli za vytvoření Díla, tvořená součtem Odměny za Analýzu, Odměny za Implementaci a Odměny za Customizace.
32. „**Odměna za Implementaci**“: odměna náležející Poskytovateli za realizaci Implementace (nebo její části při přerušení).
33. „**Odměna za Licenci**“: odměna za poskytnutí Licence k Dílu.
34. „**Odměna**“: společné označení pro jakoukoli odměnu dle těchto OP.
35. „**Zvláštní odměna**“: odměna náležející Poskytovateli za dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím Součinnosti.
36. „**Ovládající osoba**“: osoba s většinovým podílem hlasovacích práv v Ovládané osobě.
37. „**Ovládaná osoba**“: osoba, ve které má jiná osoba většinový podíl hlasovacích práv.
38. „**Podklady**“: podklady nebo informace poskytnuté Objednatelem osobně nebo e-mailem, relevantní pro plnění Poskytovatele.
39. „**Podrobnosti Sprintu**“: požadavky Objednatele na Výsledky Sprintu dojednané před jeho začátkem.
40. „**Pokyny**“: pokyny Objednatele k realizaci plnění podle Smlouvy; mohou být poskytnuty v jakékoli formě, vždy však písemně.
41. „**Přenos na produkci**“: etapa/krok Implementace Díla podle těchto OP.
42. „**Zpráva o dílčích výsledcích Analýzy**“: písemná zpráva Poskytovatele podle těchto OP.
43. „**Součinnost**“: činnost Smluvních stran nezbytná pro řádné plnění Smlouvy, zejména poskytování údajů, podkladů a dat Objednatelem.
44. „**Sprint**“: krátké a pravidelné časové období, během kterého Poskytovatel pracuje na vytvoření Díla.
45. „**Standardní modul Poskytovatele**“: modul (např. lokalizace Díla) poskytnutý Objednateli na základě písemné objednávky.
46. „**Termín ukončení Analýzy**“: význam podle těchto OP.
47. „**Testovací scénář**“: dokument obsahující sadu podmínek pro provedení Testovací zkoušky.
48. „**Testovací provoz**“: etapa po nasazení umožňující Objednateli seznámit se s Dílem.
49. „**Testovací zkouška**“: etapa po dokončení Sprintu sloužící k ověření bezvadnosti Výsledků Sprintu.
50. „**Testovací prostředí**“: prostředí ve správě Poskytovatele, na kterém probíhá Implementace.
51. „**Vada Díla**“: stav, kdy vyhotovení Díla neodpovídá specifikaci nebo dokumentovaným funkcionalitám.
52. „**Výsledky Analýzy**“: písemný popis zjištění Poskytovatele během Analýzy.
53. „**Výsledek Sprintu**“: význam podle těchto OP.
54. „**Vyúčtovací faktura**“ nebo také „**Měsíční vyúčtovací faktura**“: je vystavovaná Poskytovatelem za odpracované a vykázané Man-Hours / Man-Days za uplynulý kalendářní měsíc.
55. „**Zálohová faktura na Analýzu**“: má význam podle těchto OP.
56. „**Záruční doba**“: etapa/krok Implementace Díla podle těchto OP.
57. „**Smlouva o partnerství**“: smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a společností Odo S.A.
58. „**Smlouva o spolupráci**“: smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem podle těchto OP, jejíž nedílnou součástí jsou tato OP.

### 3 Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem Smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele dodat Objednateli Dílo za dohodnutou Odměnu za Dílo a udělit mu souhlas k užívání Díla, a na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Součinnost pro dodání Díla, dodané Dílo převzít, zaplatit Odměnu za Dílo a užívat Dílo v souladu s podmínkami danými těmito OP.
- 3.2 Za účelem naplnění předmětu Smlouvy a dodání Díla:
- 3.2.1 ve vztahu k provedení Analýzy:
- Poskytovatel se zavazuje provést pro Objednatele Analýzu a předat mu Výsledky Analýzy jako výstupy z této činnosti za dohodnutou Odměnu za Analýzu,
  - Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou Součinnost pro realizaci Analýzy, převzít Výsledky Analýzy a zaplatit Poskytovateli Odměnu za Analýzu;
- 3.2.2 ve vztahu k Implementaci Díla:
- Poskytovatel se zavazuje za úplatu zajistit Implementaci Díla pro Objednatele podle jeho Pokynů za dohodnutou Odměnu za Implementaci,
  - Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou Součinnost pro Implementaci Díla, převzít výsledek Implementace Díla a zaplatit Poskytovateli dohodnutou Odměnu za Implementaci;
- 3.2.3 ve vztahu k oprávnění Objednatele užívat Dílo:
- Poskytovatel se zavazuje umožnit užívání Díla v rozsahu podle těchto OP, za účelem neomezeného užívání Díla pro podnikatelské účely Objednatele, za dohodnutou Odměnu za Licenci,
  - Objednatel se zavazuje užívat Dílo v rozsahu podle těchto OP, za účelem neomezeného užívání Díla pro své podnikatelské účely, a zaplatit Poskytovateli dohodnutou Odměnu za Licenci.
- 3.3 Dodání Díla zahrnuje vždy konfigurační práce Poskytovatele a zpravidla (je-li to s ohledem na požadavky Objednatele potřebné a Smluvními stranami dohodnuté) také customizační práce Poskytovatele. Smluvní strany určí podle návrhu Poskytovatele rozsah a pořadí těchto prací a potřebných úkonů během Analýzy a Implementace. Poskytovatel navrhne tento rozsah a pořadí tak, aby práce byly realizovány co nejefektivněji a nejehospodárněji.
- 3.4 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany uvádějí, že předmětem této Smlouvy nejsou:
- práce/služby související s údržbou a servisem Díla (v případě zájmu je možné je objednat prostřednictvím Webové stránky nebo e-mailem),
  - zajištění technické provozuschopnosti hostingu poskytovaného společností Odo S.A.,
  - jiné činnosti uvedené v Cenové nabídce.

### 4 Součinnost Objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou a Poskyvatelem požadovanou Součinnost, zejména:
- poskytnout Poskytovateli informace a podklady popisující a prokazující stav informačních systémů, hardwaru a softwaru Objednatele ke dni uzavření Smlouvy nebo kdykoli během jejího trvání, jejich funkcionality, informace o účelu a požadavcích na jejich užívání Objednatelem, nebo jiné informace a podklady podle uvážení Poskytovatele; Objednatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o jakékoli změně, a to ještě před její účinností;
  - nezamíčet Poskytovateli žádné skutečnosti a rizikové faktory, které by mohly ohrozit splnění povinností Poskytovatele podle Smlouvy;
  - poskytnout Poskytovateli jím písemně (postačí e-mailem) vyžádané informace a podklady nezbytné pro řádné provedení Analýzy, v přiměřené lhůtě určené Poskyvatelem v jeho písemné (e-mailové) žádosti;
  - zajistit Poskytovateli přístup k místům, kde má být prováděna Analýza / Implementace Díla, a k zařízením, hardwaru a softwaru používanému Objednatelem;
  - vytvořit Poskytovateli podmínky obvyklé pro provedení Analýzy / Implementace Díla nebo takové, které Poskyvatel vyžaduje podle Cenové nabídky, a to ve vztahu k Poskytovateli, jeho zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří ponесou odpovědnost za komunikaci a spolupráci s Objednatelem.

- 4.2 Objednatel určí odpovědné osoby pro komunikaci a spolupráci s Poskytovatelem nejpozději před zahájením realizace Analýzy. Tyto osoby může během spolupráce měnit, je však povinen oznámit Poskytovateli změnu před její účinností. Pokud je pro zapojení nové odpovědné osoby Objednatele do probíhající spolupráce nezbytné zaškolení Poskytovatelem, použije se hodinová sazba dle Cenové nabídky. Poskyvatel nenes odpovědnost za změny oproti časovému harmonogramu, rozpočtu nebo obsahu, které vzniknou nedostatečným předáním informací při výměně osob na straně Objednatele.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že během provádění Analýzy / Implementace Díla budou probíhat koordinační schůzky Smluvních stran v rozsahu schváleném Smluvními stranami na základě návrhu Poskytovatele. Poskyvatel může kdykoli navrhnout změnu frekvence nebo formy těchto koordinačních schůzek.
- 4.4 Pokud se Objednatel nemůže zúčastnit předem dohodnuté schůzky (analytické a implementační workshopy, migrační schůzky, školení apod.), je nutné to oznámit alespoň 24 hodin předem. V opačném případě bude schůzka standardně zaúčtována.
- 4.5 Objednateli nevzniká nárok na žádnou náhradu nákladů souvisejících s poskytnutím Součinnosti Poskytovateli. Objednatel rovněž nemá nárok na žádnou náhradu za případná omezení fungování jeho systémů v důsledku provádění Analýzy / Implementace Díla.
- 4.6 Jelikož Poskyvatel vyčleňuje lidské zdroje a kapacity pro poskytování plnění Objednateli na základě Smlouvy, sjednávají Smluvní strany, že pokud je Poskyvatel připraven plnit a k plnění nemůže dojít z důvodu prodlení Objednatele s poskytnutím Součinnosti, náleží Poskytovateli po dobu tohoto prodlení Zvláštní odměna (náhrada nákladů), která se vypočítá jako součin:  
(i) Man-Hour nebo Man-Day sazby uvedené v Cenové nabídce a  
(ii) počtu hodin či dnů, během kterého je Objednatel v prodlení s poskytnutím Součinnosti, nejvýše však do výše kapacity rezervované pro Objednatele v rámci daného období.  
Poskyvatel vystaví fakturu na Zvláštní odměnu po uplynutí doby trvání prodlení Objednatele s poskytnutím Součinnosti, nejpozději však vždy po skončení kalendářního měsíce, během kterého prodlení nastalo; faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení.

## 5 Analýza, její obsah, postup realizace

### 5.1 Úloha a obsah Analýzy

- 5.1.1 Před uzavřením této Smlouvy provedly Smluvní strany společně kvalifikaci požadavků a potřeb Objednatele a požadovaného stavu za účelem předložení Cenové nabídky pro konfigurační projekt. Popis zjištění z kvalifikace může být součástí Cenové nabídky pro konfigurační projekt.
- 5.1.2 Realizace Analýzy podle Smlouvy je nezbytná za účelem podrobného zjištění zejména (i) všech aktuálních potřeb a požadavků Objednatele pro vytvoření Díla Poskytovatelem a (ii) aktuální IT infrastruktury Objednatele, jejíž znalost je pro Poskytovatele zásadní pro faktickou realizaci Implementace Díla. Analýza je základním podkladem pro následnou Implementaci Díla a bez její realizace nemá Poskyvatel zájem o spolupráci s Objednatel na Implementaci Díla. Proces Analýzy a činnosti Poskytovatele během Analýzy jsou popsány v Cenové nabídce pro konfigurační projekt.
- 5.1.3 Poskyvatel se zavazuje předat Objednateli Výsledky Analýzy, jejichž předpokládaný rozsah je uveden v Cenové nabídce pro konfigurační projekt. Výsledky Analýzy obsahují mimo jiné Detailed Project Brief.

### 5.2 Postup při Analýze

- 5.2.1 Analýza se skládá z následujících fází:
- AS-IS popis aktuálního stavu = Analýza současného stavu (sběr detailních provozních požadavků),
  - high-level TO-BE návrh procesů = Potvrzení návrhu požadovaného stavu (validace podrobných byznys požadavků),
  - FIT-GAP Analýza = Zjištění rozdílů mezi požadavky a standardními funkcionalitami Odoo,
  - Prototyp = Příprava a prezentace Prototypu,
  - Školení a testování Prototypu = Vyškolení uživatelů na parciální nebo E2E vybrané procesy dohodnutého rozsahu.

- 5.2.2 Poskytovatel dokončí realizaci Analýzy a předá Objednateli Výsledky Analýzy ve lhůtě podle Cenové nabídky pro konfigurační projekt, která běží od zaplacení Zálohové faktury na Analýzu (dále jen „Termín ukončení Analýzy“).
- 5.2.2.1 V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím Součinnosti nezbytné pro realizaci Analýzy se Termín ukončení Analýzy přiměřeně prodlužuje.
- 5.2.2.2 Poskytovatel je v prodloužení, pokud nerealizuje Analýzu a nepředá Výsledky Analýzy ani do 10 pracovních dní po uplynutí Termínu ukončení Analýzy, případně prodlouženého z důvodů neposkytnutí Součinnosti Objednatelem.
- 5.2.3 Způsob úhrady Odměny za Analýzu, včetně záloh, dalších záloh, čerpání záloh, měsíčního vyúčtování a přístupu Objednatele k evidenci odpracovaných hodin, se řídí článkem „Odměna, zálohy a způsob vyúčtování“ těchto Obchodních podmínek.

### 5.3 Práva a povinnosti Smluvních stran při Analýze

- 5.3.1 Poskytovatel je povinen provést Analýzu řádně, podle svých nejlepších schopností a možností, přičemž musí zohlednit všechny relevantní vstupní údaje poskytnuté Objednatelem, jakož i oprávněné zájmy a požadavky Objednatele. Poskytovatel se zavazuje při provádění Analýzy postupovat efektivně tak, aby délka realizace odpovídala obvyklé době potřebné na činnosti dle této Smlouvy při zachování požadované profesionality a odbornosti.
- 5.3.2 Pokud Poskytovatel při provádění Analýzy zjistí jakékoli překážky bránící řádnému provedení Analýzy, je povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele a zároveň mu navrhnout vhodné možnosti řešení těchto překážek.
- 5.3.3 Pokud:
- z jakýchkoli důvodů na straně Objednatele, které neodstraní ani na základě písemné výzvy Poskytovatele ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, není Poskytovatel objektivně schopen Analýzu provést, nebo
  - je Objednatel v prodloužení s poskytnutím Součinnosti pro realizaci Analýzy o více než 20 pracovních dní, nebo
  - je Objednatel opakovaně v prodloužení s poskytnutím Součinnosti pro realizaci Analýzy, nebo
  - Objednatel odmítá další zálohovou platbu nebo je v prodloužení s úhradou měsíční Vyúčtovací faktury nebo další zálohové faktury za Dodatečné práce na Analýze, které požaduje v průběhu Analýzy,
- je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V takovém případě má nárok na zaplacení Odměny za Analýzu za realizovanou část Analýzy. Po úhradě této odměny Objednatelem Poskytovatel předá Objednateli písemnou Zprávu o dílčích výsledcích Analýzy. Postup odevzdání Výsledků Analýzy dle těchto OP se nepoužije.

## 6 Výsledky Analýzy

### 6.1 Výsledky Analýzy

- 6.1.1 Výsledky Analýzy jsou Poskytovatelem průběžně zaznamenávány a zpřesňovány v rámci společných workshopů a komunikace Smluvních stran. Výsledky Analýzy zahrnují zejména:
- Detailed Project Brief,
  - Cenovou nabídku na Implementaci (je-li vystavena zejména z důvodu odchylky od původní nebo předchozí Cenové nabídky),
  - Cenovou nabídku pro customizační projekt (je-li relevantní),
  - Detailní funkční specifikace (je-li relevantní).
- Po ukončení Analýzy Poskytovatel Objednateli oznámí její ukončení a zpřístupní Výsledky Analýzy, pokud se tak neděje průběžně.
- 6.1.2 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 7 dnů ode dne zpřístupnění Výsledků Analýzy sdělit Poskytovateli své případné konkrétní připomínky nebo výhrady. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, má se za to, že Výsledky Analýzy schválil v celém rozsahu.
- 6.1.3 Připomínky Objednatele musí být přiměřeně konkrétní, musí označovat rozporovanou část Výsledků Analýzy a popisovat, v čem je spatřován nedostatek. Výsledky Analýzy se považují za schválené v těch částech, které Objednatel výslovně nerozporoval.

- 6.1.4 Poskytovatel přiměřeně zohlední a zapracuje důvodné připomínky Objednatele a upravené Výsledky Analýzy zpřístupní stejným způsobem jako původní verzi. Tímto okamžikem se upravené Výsledky Analýzy považují za schválené, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.1.5 Zahájení Implementace nebo objednání dalších prací na základě Výsledků Analýzy se považuje za schválení Výsledků Analýzy v rozsahu, ve kterém jsou pro tyto práce použity.

## **7 Licence k Výsledkům Analýzy**

- 7.1 Udělení licence  
Poskytovatel uděluje Objednateli licenci k Výsledkům Analýzy. (dále jen „Licence k Analýze“).
- 7.2 Rozsah licence
  - 7.2.1 Licence k Analýze je územně a věcně neomezená a udělena na dobu trvání majetkových práv autora.
  - 7.2.2 Licence k Analýze je nevýhradní.
  - 7.2.3 Licence k Analýze je poskytována za úplatu jako součást Odměny za Analýzu.
  - 7.2.4 Licence k Analýze vzniká zaplacením Odměny za Analýzu a předáním Výsledků Analýzy.
- 7.3 Omezení licence
  - 7.3.1 Objednatel není oprávněn poskytovat sublicence ani převádět práva z Licence k Analýze na třetí osoby.
  - 7.3.2 Licence se netýká práv k Dílu ani k modifikacím, konfiguracím či modulům Poskytovatele, které podléhají zvláštní úpravě obsažené v těchto VOP.
- 7.4 Autorská práva
  - 7.4.1 Veškerá majetková práva k Výsledkům Analýzy náleží Poskytovateli.
  - 7.4.2 Licence k Analýze nezakládá převod autorských práv ani jiných práv duševního vlastnictví.
  - 7.4.3 Jsou-li při Analýze použity podklady Objednatele, poskytuje Objednatel Poskytovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k jejich užití pro účely Analýzy.

## **8 Implementace - Základní ujednání a Detailed Project Brief**

- 8.1 Pro realizaci Implementace jsou zásadní a určující záznamy uvedené v Detailed Project Brief. Smluvní strany se dohodly, že za závazně dohodnuté úkony, kroky, postupy a ujednání se považují výlučně ta, která jsou uvedena v Detailed Project Brief.
- 8.2 Detailed Project Brief je průběžně aktualizován a doplňován Poskytovatelem. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli potřebnou Součinnost, průběžně kontrolovat záznamy v Detailed Project Brief a předkládat své případné připomínky k těmto záznamům.

## **9 Implementace - ujednání o realizaci**

- 9.1 Po odevzdání Výsledků Analýzy postupují Smluvní strany při zahájení Implementace podle těchto OP a podle schválených Výsledků Analýzy, zejména podle Detailed Project Brief a aktuální Cenové nabídky.
- 9.2 Způsob úhrady Odměny za Implementaci, včetně záloh, dalších záloh, čerpání záloh, měsíčního vyúčtování a přístupu Objednatele k evidenci odpracovaných hodin, se řídí článkem „Odměna, zálohy a způsob vyúčtování“ těchto Obchodních podmínek.

## **10 Implementace – Rozsah, harmonogram, součinnost, Přerušení prací**

## 10.1 Rozsah Implementace

- 10.1.1 Implementace představuje činnost Poskytovatele směřující k dodání Díla Objednateli. Rozsah Implementace vychází z Výsledků Analýzy, z Detailed Project Brief a z aktuální Cenové nabídky.
- 10.1.2 Implementace zpravidla zahrnuje:
- konfigurační práce a nastavení Odoo modulů,
  - případnou customizaci (vývoj funkcionalit na míru),
  - práci ve Sprintech a průběžné testování,
  - přípravu podkladů pro Testovací provoz a Akceptační testování,
  - školení uživatelů,
  - úkony směřující k uvedení Díla do ostrého provozu.
- 10.1.3 Konkrétní struktura, rozsah a pořadí činností vyplývá z Detailed Project Brief a aktuální Cenové nabídky.

## 10.2 Harmonogram Implementace

- 10.2.1 Konkrétní harmonogram Implementace je uveden v Cenové nabídce a popř. v Detailed Project Brief. Harmonogram se přiměřeně upravuje v případě:
- změny požadavků Objednatele,
  - prodlení Objednatele se Součinností,
  - nutnosti provedení dodatečných úkonů,
  - technických komplikací, které nebylo možné předvídat.
- 10.2.2 Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o postupu Implementace, čerpání časového fondu a případných rizicích ohrožujících termín dokončení.

## 10.3 Součinnost při Implementaci

- 10.3.1 Implementace probíhá za předpokladu, že Objednatel poskytuje Poskytovateli Součinnost dle těchto OP a dále zajistí zejména:
- potřebné vstupní informace,
  - přístup k prostředí, systémům a datům,
  - technické podmínky umožňující konfiguraci a testování,
  - odpovědnou osobu pro komunikaci a rozhodování,
  - včasné vyjádření ke zpracovaným výstupům.
- 10.3.2 Pokud některé technické nebo procesní podmínky nejsou splněny, Poskytovatel navrhne úpravu rozsahu nebo harmonogramu; pokud ani poté nelze pokračovat, je oprávněn práce přerušit.

## 10.4 Přerušování prací

- 10.4.1 Pokud není možné pokračovat v Implementaci z důvodů na straně Objednatele, je Poskytovatel oprávněn práce přerušit. O přerušování Poskytovatel Objednatele písemně uvědomí.
- 10.4.2 Pokud má Objednatel zájem v Implementaci pokračovat, předloží Poskytovatel návrh dalšího postupu a případně Cenovou nabídku na dokončení Implementace.

## 10.5 Další ujednání

- 10.5.1 Pro účely Implementace jsou závazné záznamy v Detailed Project Brief, který je průběžně aktualizován Poskytovatelem za součinnosti Objednatele.
- 10.5.2 Způsob úhrady Odměny za Implementaci, včetně záloh, měsíčního vyúčtování a přístupu k Timesheetům, se řídí článkem „Odměna, zálohy a způsob vyúčtování“ těchto OP.

## 10.6 Odstoupení od Smlouvy během Implementace

- 10.6.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- a) Objednatel neposkytuje Součinnost potřebnou pro realizaci Implementace podle těchto OP ani ve lhůtě 14 dnů od obdržení písemné výzvy Poskytovatele, nebo
  - b) je Objednatel v prodlení s úhradou jakékoli splatné faktury déle než 14 dnů a neuhradí ji ani ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě, nebo
  - c) z důvodů na straně Objednatele není možné pokračovat v Implementaci po dobu delší než 21 dnů, nebo



- d) Objednatel odmítne uhradit další zálohu či rozšířený rozsah Implementace, přestože je provedení těchto úkonů nezbytné pro dokončení Implementace, a strany se nedohodnou na změně rozsahu dle Detailed Project Brief.

V případě odstoupení ze strany Poskytovatele má Poskytovatel nárok na zaplacení Odměny za dosud provedené práce a Poskytovatel Objednateli zpřístupní dílčí výsledky Implementace v podobě, v jaké se nacházejí ke dni účinnosti odstoupení.

10.6.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:

- a) Poskytovatel ani do 21 dnů od doručení písemné výzvy nezajistí nápravu zásadního a doloženého prodlení nebo nedostatku, který brání pokračování Implementace, nebo
- b) Poskytovatel objektivně není schopen provádět Implementaci z důvodů na své straně po dobu přesahující 21 dnů (vyjma případů vyšší moci).

V případě odstoupení Objednatele uhradí Objednatel Poskytovateli odměnu za dosud provedené práce, a to podle skutečně odpracovaných Man-Hours / Man-Days.

## 11 Implementace - Způsob realizace

### 11.1 Fáze Implementace

11.1.1 Implementace probíhá postupně, na základě podkladů uvedených v Detailed Project Brief a v aktuální Cenové nabídce.

11.1.2 Jednotlivé činnosti jsou realizovány v pořadí a rozsahu vyplývajícím z těchto dokumentů.

11.1.3 Až do okamžiku Přenosu na produkci je Implementace prováděna v Testovacím prostředí.

### 11.2 Sprints

11.2.1 Základní rámec Sprintů

11.2.1.1 Není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak, probíhá Implementace iterativně ve Sprintech.

11.2.1.2 Obvyklá délka Sprintu činí 14 dní, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

11.2.1.3 Každý Sprint má definovaný obsah, rozsah prací a očekávané výstupy (Podrobnosti Sprintu), které si Smluvní strany odsouhlasí před zahájením Sprintu.

11.2.2 Realizace Sprintu

11.2.2.1 Výsledkem Sprintu je část Díla nebo jiný sjednaný výstup, který je zpřístupněn Objednateli k testování (Výsledek Sprintu).

11.2.2.2 Pokud je během Sprintu nezbytné změnit Podrobnosti Sprintu, práce se přiměřeně přeruší do doby písemného odsouhlasení změny (postačí e-mail). Doba Sprintu se o dobu přerušování prodlužuje.

11.2.2.3 Zjistí-li Poskytovatel překážku bránící pokračování Sprintu, oznámí ji bez zbytečného odkladu Objednateli a navrhne řešení.

11.2.2.4 Objednatel poskytne vyžádanou Součinnost potřebnou pro řádné dokončení Sprintu; v případě prodlení se použije postup podle těchto OP.

11.2.3 Průběžné řízení projektu

11.2.3.1 Sprints čerpají z celkového časového fondu projektu. Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o stavu prací, čerpání času, rizicích a dalším postupu.

11.2.3.2 Pravidelná komunikace (např. týdenní porady, online statusy nebo písemné reporty) slouží ke schválení postupu prací; postačuje ústní nebo elektronické potvrzení Objednatele. Formální akceptace se na této úrovni nevyžaduje.

11.2.4 Odevzdání a testování Výsledků Sprintů

11.2.4.1 Poskytovatel zpřístupní Objednateli Výsledek Sprintu a písemně oznámí ukončení Sprintu (postačí e-mail).

- 11.2.4.2 Objednatel je oprávněn do 7 dnů ode dne oznámení písemně specifikovat případné vady nebo problémy dotčené části Díla.
- 11.2.4.3 Pokud se Objednatel v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že Výsledek Sprintu je bez vad.
- 11.2.4.4 Pokud začne Objednatel používat dodanou část Díla s reálnými (produkčními) daty před uplynutím lhůty, má se za to, že Výsledek Sprintu akceptoval bez vad.
- 11.2.4.5 Poskytovatel posoudí oznámené problémy a určí, zda jde o:
- a) nesprávné použití Díla,
  - b) změnový požadavek (Poskytovatel předloží cenovou nabídku),
  - c) vadu Díla (Poskytovatel určí další postup včetně nutnosti opakování testu).
- 11.2.4.6 Vady mohou být odstraněny v následujících Sprintech, nejpozději však před dokončením Implementace.;

### **11.3 Nasazení**

- 11.3.1 Po dokončení všech Výsledků Sprintů provede Poskytovatel nasazení na cílové prostředí (hosting odoo.sh, 26HOUSE Cloud, on-premise), v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce.
- 11.3.2 V případě hostingu odoo.sh je nezbytné, aby Objednatel akceptoval obchodní podmínky Odoo S.A. Poskytovatel není smluvní stranou tohoto vztahu ani neodpovídá za jeho změny.
- 11.3.3 Pokud není možné nasazení provést z důvodů na straně Objednatele, považuje se nasazení za dokončené okamžikem, kdy bylo znemožnění odstraněno, nebo okamžikem vzniklé fikce podle těchto OP (Testovací provoz / Akceptační řízení).

## **12 Testovací provoz, Školení, Akceptační testování**

### **12.1 Testovací provoz**

#### **12.1.1 Zahájení Testovacího provozu**

- 12.1.1.1 Po dokončení Sprintů a provedení Nasazení v Testovacím prostředí zahájí Poskytovatel Testovací provoz. Účelem Testovacího provozu je ověřit funkčnost procesů a připravenost Díla na Akceptační testování.
- 12.1.1.2 Doba Testovacího provozu činí 7 až 14 dní ode dne potvrzení o zahájení Testovacího provozu, není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak. Zahájení Testovacího provozu Poskytovatel potvrdí Objednateli e-mailem.
- 12.1.1.3 Během Testovacího provozu poskytuje Poskytovatel Objednateli podporu spočívající v konzultacích, vysvětlení nastavení funkcí a průběžné součinnosti.
- 12.1.1.4 Objednatel je povinen aktivně testovat nastavené procesy, postupovat podle školení a pokynů Poskytovatele a oznamovat zjištěné problémy bez zbytečného odkladu.

#### **12.1.2 Vyhodnocení Testovacího provozu**

- 12.1.2.1 Po uplynutí Doby Testovacího provozu vyzve Poskytovatel Objednatele k potvrzení funkčnosti Díla, k dohodě termínů závěrečného školení a k přípravě Akceptačního testování. Objednatel je povinen reagovat do 7 dní.
- 12.1.2.2 Oznámí-li Objednatel během nebo po skončení Testovacího provozu problémy, Poskytovatel je posoudí a písemně určí, zda jde o:
- a) nesprávné používání Díla Objednatelem, které nebrání ukončení Testovacího provozu;
  - b) změnový požadavek Objednatele, kdy Poskytovatel předloží cenovou nabídku (včetně harmonogramu) a určí, zda změnový požadavek brání ukončení Testovacího provozu;
  - c) vadu Díla, kdy Poskytovatel stanoví další postup k jejímu odstranění; po odstranění vady lze Testovací provoz přiměřeně zopakovat v dodatečně době určené Poskytovatelem.

- 12.1.3 Pokud se Objednatel nevyjádří ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že Testovací provoz proběhl úspěšně a Dílo je připraveno k závěrečnému školení a Akceptačnímu testování.

### **12.2 Průběžná a závěrečná školení**

- 12.2.1 Poskytovatel realizuje průběžná školení k používání Díla v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce a v termínech dohodnutých s Objednatelem.
- 12.2.2 Závěrečné školení proběhne bezprostředně po ukončení Testovacího provozu v termínu navrženém Poskytovatelem, není-li dohodnuto jinak. Pokud se Objednatel ve lhůtě 7 dnů k návrhu termínu nevyjádří, má se za to, že závěrečné školení proběhne v nejdříve navrženém termínu.
- 12.2.3 Objednatel je povinen zajistit účast osob, které budou uživateli Díla, a vytvořit technické podmínky pro řádné provedení školení. Pokud Objednatel nezajistí včas účast nebo složení účastníků, považuje se školení za provedené.
- 12.2.4 Školení nad rámec sjednaného rozsahu může Poskytovatel provést na základě samostatné cenové nabídky.
- 12.2.5 Školení může proběhnout prezenční formou nebo online dle dohody Smluvních stran.

### **12.3 Akceptační testování**

- 12.3.1 Zahájení Akceptačního testování
  - 12.3.1.1 Po provedení závěrečného školení a úspěšném dokončení Testovacího provozu zahájí Poskytovatel Akceptační testování v Testovacím prostředí. Zahájení Poskytovatel potvrdí Objednateli e-mailem.
  - 12.3.1.2 Doba Akceptačního testování činí 7 až 14 dní, není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak. Objednatel je povinen během této doby aktivně testovat Dílo a ověřit splnění funkčních požadavků stanovených ve Výsledcích Analýzy, Detailed Project Brief a Cenové nabídce.
  - 12.3.1.3 Akceptační testování probíhá na základě:
    - Testovacího scénáře, je-li sjednán, nebo
    - průběžných a závěrečných školení a pokynů Poskytovatele.
  - 12.3.1.4 Obě Smluvní strany jsou povinny poskytnout potřebnou součinnost.
- 12.3.2 Průběh testování a hlášení chyb
  - 12.3.2.1 Objednatel zapisuje zjištěné chyby do komunikačního kanálu Poskytovatele s uvedením jejich popisu a závažnosti.
  - 12.3.2.2 Za chyby bránící Akceptaci se považují pouze blokující chyby:
    - funkce, bez kterých není systém provozuschopný,
    - kritické procesy nefungují,
    - systém neumožňuje běžný provoz.
  - 12.3.2.3 Za chyby neblokující (kosmetické, drobné, doplňkové) nelze Akceptaci odmítnout; řeší se:
    - v rámci Hypercare, nebo
    - v rámci následné servisní smlouvy, nebo
    - formou změnového požadavku.
- 12.3.3 Výsledek Akceptačního testování
  - 12.3.3.1 Ke konci Doby Akceptačního testování nastane jedna z následujících situací:
    - a) Akceptace bez výhrad - Objednatel potvrdí, že Dílo splňuje dohodnutý rozsah. Poskytovatel předá Akceptační protokol k podpisu.
    - b) Akceptace s výhradami nebo neakceptace - Objednatel uvede konkrétní důvody. Poskytovatel:
      - výhrady posoudí,
      - nedůvodné výhrady odmítne,
      - v případě důvodných výhrad určí způsob a lhůtu pro jejich odstranění.    Po odstranění důvodných výhrad Poskytovatel znovu vyzve Objednatele k podpisu Akceptačního protokolu.
    - c) Objednatel se nevyjádří → fikce Akceptace
- 12.3.4 Fikce Akceptace
  - 12.3.4.1 Má se za to, že Akceptace Díla byla udělena, pokud:

- a) Objednatel neprovede Akceptační testování nebo se k jeho výsledkům nevyjádří do 7 dní od uplynutí Doby Akceptačního testování; nebo
- b) Objednatel začne používat Dílo s reálnými daty během nebo po dobu Akceptačního testování; nebo
- c) Objednatel znemožní Poskytovateli přístup do Testovacího prostředí a nezjedná nápravu ani po výzvě Poskytovatele.

12.3.4.2 V případě fikce akceptace se Akceptační protokol považuje za podepsaný dnem, kdy fikce nastala.

### 12.3.5 Účinky Akceptace

12.3.5.1 Akceptací (i fikcí Akceptace) se Dílo považuje za řádně dodané a dokončené.

12.3.5.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit Vyúčtovací fakturu za Implementaci za práce provedené do okamžiku Akceptace.

12.3.5.3 Na Dílo se od okamžiku Akceptace vztahuje Záruční doba podle těchto OP.

## 13 Přenos na produkci, Migrace dat, Cut-over plán, Go-live, Hypercare, Záruční doba

### 13.1 Přenos na produkci

13.1.1 Po akceptaci Díla provede Poskytovatel Přenos na produkci z Testovacího prostředí do Produkčního prostředí. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou Součinnost nezbytnou pro provedení tohoto úkonu.

13.1.2 Účelem Přenosu na produkci je přenos schválených konfigurací, customizací, procesů a dalších souvisejících nastavení do Produkčního prostředí v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce nebo Detailed Project Brief.

13.1.3 Dokončení Přenosu na produkci Poskytovatel potvrdí Objednateli e-mailem. Potvrzení Objednatele se nevyžaduje a nemá vliv na účinnost provedení Přenosu na produkci.

13.1.4 Pokud Objednatel neposkytne Součinnost nezbytnou pro provedení Přenosu na produkci (včetně přístupů, schválení, konfigurací nebo potřebných informací), je Poskytovatel oprávněn Přenos přerušit a vyúčtovat práce provedené do okamžiku přerušeni.

13.1.5 Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že pokud nastala fikce podpisu Akceptačního protokolu, Poskytovatel není povinen Přenos na produkci provést, dokud Objednatel neprojeví vůli řádně dokončit Akceptační řízení. V takovém případě Poskytovatel předloží Cenovou nabídku na dokončení Implementace.

### 13.2 Migrace dat

13.2.1 Pokud je Migrace dat součástí sjednaného rozsahu, provede ji Poskytovatel po dokončení Přenosu na produkci nebo v jiném termínu dohodnutém Smluvními stranami. Rozsah Migrace dat vyplývá z Cenové nabídky nebo Detailed Project Brief.

13.2.2 Účelem Migrace dat je přenos dat v rozsahu výslovně sjednaném Smluvními stranami. Není-li rozsah uveden, provede Poskytovatel migraci v rozsahu přiměřeném povaze projektu.

13.2.3 Objednatel je povinen:

- a) předat zdrojová data ve formátu umožňujícím import (např. XLSX, CSV),
- b) zajistit úplnost, věcnou správnost a konzistenci dat,
- c) zajistit strukturu dat odpovídající požadavkům systému.

13.2.4 Poskytovatel provede:

- a) technický import dat,
- b) validaci úspěšnosti importu,
- c) kontrolu konzistence v rozsahu stanoveném v Detailed Project Brief.

13.2.5 O provedení Migrace dat Poskytovatel informuje Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu provést věcnou kontrolu dat v Testovacím nebo Produkčním prostředí podle povahy migrace.

- 13.2.6 Poskytovatel odstraní chyby způsobené nesprávným technickým importem. Za chyby způsobené obsahem dat, jejich strukturou, formátem nebo věcnou nesprávností odpovídá výhradně Objednatel.
- 13.2.7 Neposkytne-li Objednatel data, přístupy nebo jinou Součinnost ve sjednaném termínu, je Poskytovatel oprávněn Migraci dat přerušit až do doby splnění těchto povinností.
- 13.2.8 Pokud Objednatel neoznámí vady importovaných dat do 7 dnů od informování Objednatele, má se za to, že Migrace dat byla provedena řádně.

### 13.3 Cut-over plán

- 13.3.1 Po provedení Přenosu na produkci a případné Migraci dat provedou Smluvní strany úkony uvedené v Cut-over plánu. Cut-over plán je pracovním dokumentem stanovujícím technické, organizační a časové kroky nezbytné k uvedení Díla do ostrého provozu.
- 13.3.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli Součinnost, zajistit účast odpovědných osob a řídit se pokyny Poskytovatele, pokud nejsou v rozporu s touto Smlouvou.
- 13.3.3 Cut-over plán zahrnuje zejména:
- a) migraci finálních dat (pokud je sjednána),
  - b) technické kroky přechodu na Produkční prostředí,
  - c) kontrolní a validační úkony,
  - d) časový harmonogram a odpovědnosti Smluvních stran.
- 13.3.4 Poskytovatel potvrdí Objednateli dokončení úkonů podle Cut-over plánu. Potvrzení Objednatele se nevyžaduje.
- 13.3.5 Pokud Objednatel neposkytne Součinnost nezbytnou pro splnění Cut-over plánu, Poskytovatel je oprávněn práce přerušit až do okamžiku splnění povinností Objednatelem; současně je oprávněn vyúčtovat dosud provedené úkony.

### 13.4 Go-live

- 13.4.1 Go-live je okamžik, kdy je Dílo zpřístupněno Objednateli k ostrému používání v Produkčním prostředí a Objednatel přestává používat předchozí systémy v rozsahu nahrazeném Dílem.
- 13.4.2 Go-live proběhne po dokončení úkonů Cut-over plánu nebo v jiném termínu stanoveném v Detailed Project Brief nebo dohodou Smluvních stran.
- 13.4.3 Go-live potvrdí Poskytovatel Objednateli; dnem doručení tohoto potvrzení se:
- a) Go-live považuje za uskutečněný, a
  - b) Dílo se považuje za řádně odevzdané.
- 13.4.4 Pokud Objednatel neposkytne úkony nebo informace nezbytné k provedení Go-live, je Poskytovatel oprávněn Go-live odložit, aniž by byl v prodlení, a přerušit práce až do splnění povinností Objednatele. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat dosud provedené úkony.
- 13.4.5 Během Go-live mohou vzniknout incidenty ovlivňující provoz. Poskytovatel odstraní v přiměřené době incidenty bránící základnímu provozu Díla. Tyto incidenty nejsou důvodem pro odmítnutí Go-live ani pro tvrzení o prodlení Poskytovatele, pokud:
- a) jsou způsobeny daty poskytnutými Objednatelem,
  - b) souvisejí s úkony provedenými Objednatelem, nebo
  - c) jsou důvodně klasifikované jako incidenty neblokující.
- 13.4.6 Go-live má proběhnout do 30 dnů od podpisu Akceptačního protokolu. Pokud Go-live v této lhůtě nenastane z důvodů na straně Objednatele, vzniká Poskytovateli nárok na:
- a) Odměnu za Dílo, a
  - b) Odměnu za Licenci,
- v plném rozsahu.
- 13.4.7 Dílčí odchylky nebo částečné zprovoznění funkcí nemají vliv na běh lhůty podle předchozího bodu.

### 13.5 Hypercare

- 13.5.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli Hypercare po dobu 14 dnů od Go-live, není-li v Cenové nabídce nebo Detailed Project Brief uvedeno jinak.
- 13.5.2 Hypercare zahrnuje zejména:
- a) řešení vad a incidentů vzniklých při prvním provozu Díla,
  - b) funkční a technické konzultace související s uvedením Díla do provozu,
  - c) úpravy konfigurací v rozsahu sjednaném v Cenové nabídce nebo Detailed Project Brief.
- 13.5.3 Hypercare nezahrnuje:
- a) nové změnové požadavky,
  - b) rozšíření funkcionalit nebo práce mimo rozsah Detailed Project Brief,
  - c) doplňkové práce nesouvisející s opravou vad.
- 13.5.4 V případě zjištění vad Díla během Hypercare je Poskytovatel povinen je odstranit bez zbytečného odkladu; odstranění vad, které nejsou blokuující, může být provedeno i po skončení Hypercare nejpozději do 60 dní od uplynutí Záruční doby.

### **13.6 Záruční doba**

- 13.6.1 Záruční doba trvá 30 dnů od ukončení Go-live, pokud není dohodnuta jiná lhůta.
- 13.6.2 Záruční doba se vztahuje na odstranění vad Díla, které brání použití sjednaných funkcionalit způsobem, který byl potvrzen při Akceptačním testování.
- 13.6.3 Záruční doba se prodlužuje pouze pro funkcionality přímo dotčené vadou a závislé funkcionality. Pro celé Dílo se Záruční doba neprodlužuje.

### **13.7 Oznámení vad v záruční době**

- 13.7.1 Objednatel hlásí vady prostřednictvím portálu Poskytovatele nebo na e-mailem na [support@26house.com](mailto:support@26house.com). Oznámení musí obsahovat:
- popis projevu vady,
  - očekávané vs. skutečné chování,
  - kroky k reprodukci,
  - příklad záznamu (doklad, kontakt, produkt apod.),
  - uživatele, u kterého k vadě dochází,
  - případnou chybovou hlášku,
  - naléhavost.
- 13.7.2 Poskytovatel posoudí oznámení a určí, zda jde o:
- a) nesprávné používání (řeší se školením),
  - b) změnový požadavek (Poskytovatel předloží cenovou nabídku),
  - c) Vadu Díla (Poskytovatel stanoví postup a termín odstranění).
- 13.7.3 Poskytovatel odstraní Vady Díla do 60 dní od uplynutí Záruční doby.

### **13.8 Co se za vadu Díla nepovažuje**

Za Vady Díla se nepovažují:

- programátorské chyby Odoo S.A. nebo modulů třetích stran,
- chyby způsobené prostředím Objednatele (servery, VPN, konektivita),
- nedostupnost služeb třetích stran (API, datové zdroje apod.),
- chyby způsobené nesprávnou konfigurací infrastruktury Objednatele,
- chyby nereprodukovatelné v Testovacím prostředí Poskytovatele.

### **13.9 Přerušování prací a dokončení**

- 13.9.1 Pokud není možné pokračovat v krocích podle tohoto článku z důvodů na straně Objednatele, Poskytovatel je oprávněn práce přerušit a oznámit přerušování.
- 13.9.2 Práce provedené do okamžiku přerušování budou zahrnuty do Vyúčtovací faktury za kalendářní měsíc, v němž k přerušování došlo.

- 13.9.3 Pokud má Objednatel zájem pokračovat, Poskytovatel předloží aktualizovanou Cenovou nabídku na dokončení Implementace a stanoví nový harmonogram.

#### **13.10 Zdrojové kódy**

- 13.10.1 On-premise (26HOUSE Odoo Image) – zdrojové kódy budou předány v rozsahu definovaném v Cenové nabídce.
- 13.10.2 26HOUSE Cloud – zdrojové kódy se nepředávají.
- 13.10.3 odoo.sh (PaaS) – zdrojové kódy se nepředávají, s výjimkou vlastních modulů, které jsou uloženy v repozitáři Objednatele.

### **14 Odměna za Analýzu, Implementaci a Customizaci**

#### **14.1 Základní principy odměňování**

- 14.1.1 Odměna za Analýzu, Odměna za Implementaci a Odměna za Customizace (dále jen „Plnění“) je sjednána způsobem Time & Material, není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak. Skutečný rozsah času potřebného k provedení Plnění může být přiměřeně nižší nebo vyšší než předpokládaný rozsah uvedený v Cenové nabídce.
- 14.1.2 Součástí Cenové nabídky je předpokládaný časový fond (cenový rámec), který představuje indikativní odhad hodin potřebných pro jednotlivé části Plnění. Cenový rámec nenahrazuje detailní specifikaci Plnění a není závazným ujednáním o jeho rozsahu.
- 14.1.3 Práce na Plnění se evidují prostřednictvím Timesheetů vedených na zákaznickém portálu Poskytovatele. Poskytovatel tyto Timesheety průběžně aktualizuje a Objednatel je může průběžně sledovat.

#### **14.2 Zálohové platby**

- 14.2.1 Před zahájením Analýzy je Objednatel povinen uhradit Zálohu na Analýzu ve výši 40 % ceny Analýzy uvedené v Cenové nabídce pro konfigurační projekt, není-li v této nabídce uvedeno jinak. Analýza může být zahájena až dnem připsání zálohy na účet Poskytovatele (dříve i dále jen „Zálohová faktura na Analýzu“).
- 14.2.2 Záloha se spotřebovává započtením s měsíční Vyúčtovací fakturou vystavenou za Poskytovatelem odpracované a vykázané Man-Hours / Man-Days za uplynulý kalendářní měsíc.
- 14.2.3 Po spotřebování zaplacené zálohy (tj. když součet dosud odpracovaných a vykázaných Man-Hours / Man-Days dosáhne výše uhrazené zálohy) je Poskytovatel oprávněn vystavit další zálohovou fakturu, a to ve výši 15 % celkové ceny za Analýzu a Implementaci podle Cenové nabídky. Tato záloha může být vystavována opakovaně, vždy po spotřebování předchozí zaplacené zálohy, až do úplného dokončení Implementace.
- 14.2.4 Poskytovatel není povinen pokračovat v Plnění, dokud není uhrazena splatná zálohová faktura nebo jakákoliv jiná faktura.
- 14.2.5 Pokud Objednatel neuhradí zálohovou fakturu ani ve lhůtě 7 dnů po doručení upomínky, je Poskytovatel oprávněn Plnění přerušit nebo od Smlouvy odstoupit.

#### **14.3 Měsíční vyúčtování**

- 14.3.1 Poskytovatel vystaví měsíční Vyúčtovací fakturu za každý kalendářní měsíc, ve kterém došlo k Plnění. Součástí faktury jsou:
- skutečně odpracované hodiny,
  - část (spotřebované) zálohy použité k započtení,
  - odkazy na příslušné Timesheety.
- 14.3.2 Vyúčtovací faktura je splatná okamžitě v případě započtení se zálohovou fakturou nebo do 14 dnů od jejího doručení Objednateli, není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak.

#### **14.4 Navýšení odměny (překročení cenového rámce)**

- 14.4.1 Pokud Poskytovatel zjistí, že by při pokračujícím Plnění mohlo dojít k navýšení celkového cenového rámce předpokládané Odměny uvedené v Cenové nabídce, použije se následující postup:
- a) Předpokládané navýšení cenového rámce o 15 % a více (včetně)
    - Poskytovatel neprodleně informuje Objednatele o tomto zjištění.

- Objednatel se k navýšení vyjádří do 7 dnů; jinak může Poskytovatel přerušit práce.
- Pokud Objednatel navýšení odmítne, strany se pokusí dohodnout na úpravě rozsahu Plnění.
- Nedojde-li k dohodě, může každá ze stran odstoupit od Smlouvy.
- V případě odstoupení náleží Poskytovateli Odměna za dosud skutečně odpracované práce.
- b) Předpokládané navýšení do 15 % (informativní režim)
  - Poskytovatel informuje Objednatele o předpokládaném navýšení.
  - Schválení Objednatele se nevyžaduje.
  - Navýšení bude zahrnuto do měsíčního vyúčtování.

14.4.2 Tento postup se použije opakovaně, pokud k navýšení dojde vícekrát.

#### **14.5 Pravidla pro účtování Customizací a integrací**

- 14.5.1 Customizace (vývoj na míru) a integrační práce jsou vždy účtovány způsobem Time & Material, není-li ve zvláštní Cenové nabídce uvedeno jinak.
- 14.5.2 Pokud customizační práce nebyly součástí původní Cenové nabídky, musí je Objednatel před jejich realizací výslovně schválit (stačí e-mailem).
- 14.5.3 Na customizace a integrace se použijí veškerá ustanovení tohoto článku o:
- zálohách,
  - navýšení odměny,
  - měsíčním vyúčtování,
  - čerpání časového fondu,
  - přístupu k Timesheetům.

#### **14.6 Odstoupení z důvodu neplacení**

- 14.6.1 Objednatel je v prodlení, pokud neuhradí jakoukoli splatnou fakturu ani do 7 dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě.
- 14.6.2 V případě prodlení Objednatele delšího než 14 dnů od splatnosti je Poskytovatel oprávněn:
- přerušit práce, nebo
  - odstoupit od Smlouvy.
- 14.6.3 V případě odstoupení má Poskytovatel nárok na úhradu všech dosud skutečně provedených prací.

#### **14.7 Další ustanovení**

- 14.7.1 Veškeré platby se provádějí na základě faktur vystavených Poskytovatelem, není-li mezi stranami sjednáno jinak.
- 14.7.2 Úhrada faktur se provádí bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 14.7.3 Pro účely kontroly čerpání odměny mají záznamy v Timesheetech povahu rozhodné evidence.

## **15 Licenční podmínky k dílu**

### **15.1 Rozsah licence**

- 15.1.1 Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití Díla pro jeho vnitřní potřebu.
- 15.1.2 Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména Dílo upravovat, překládat, dekompileovat, vytvářet odvozená díla, rozmnožovat, distribuovat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám včetně externích dodavatelů IT nebo vývojářů, ani odstraňovat či měnit označení práv. Omezení se neuplatní v rozsahu zákonných výjimek.
- 15.1.3 Po dobu poskytování servisních a údržbových služeb na Díle Poskytovatelem, nesmí Objednatel do Díla ani jeho částí zasahovat; porušení zakládá smluvní pokutu 5.000 EUR a vylučuje odpovědnost Poskytovatele za vady či incidenty, přičemž jeho nárok na náhradu škody není dotčen.
- 15.1.4 Licence je územně a věcně neomezená a udělena na dobu trvání majetkových práv autora.



- 15.1.5 Licence je nevýhradní.
- 15.1.6 Práva z Licence přecházejí na právního nástupce Objednatele.
- 15.1.7 Odměna za Licenci je zahrnuta v Odměně za Dílo.
- 15.1.8 Objednatel nesmí postoupit Licenci ani udělit podlicenci bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Toto omezení se nevztahuje na osoby ve skupině Objednatele (ovládající, ovládané, sesterské).
- 15.1.9 Pokud Objednatel požádá Poskytovatele o souhlas, neudělení souhlasu ani mlčení Poskytovatele nezakládá fikci udělení souhlasu.

## 15.2 Licenční podmínky

- 15.2.1 Rozsah Licence dle předchozího bodu se aplikuje pouze na Dílo jako celek. Objednatel bere na vědomí omezení vyplývající z licenčních podmínek Odo S.A. a používání hostingu Odo S.A.
- 15.2.2 Porušení jakékoli povinnosti Objednatele podle tohoto článku se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
- 15.2.3 Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že je plně a bez omezení oprávněn vykonávat majetková práva k Dílu nebo jeho části, že vypořádal veškeré nároky osob z titulu autorství k Dílu a že Dílo ani jeho části neporušují práva třetích osob.
- 15.2.4 Objednateli vzniká právo používat Dílo v rozsahu Licence dle této Smlouvy za předpokladu řádného zaplacení Odměny za Dílo (včetně všech zálohových i vyúčtovacích faktur).
- 15.2.5 Poskytnutí Licence k Dílu podle tohoto článku nezakládá pro Objednatele žádné vlastnické právo ani právo duševního či průmyslového vlastnictví k Dílu, s výjimkou práv výslovně uvedených ve Smlouvě.

## 15.3 Licence ke zdrojovému kódu

- 15.3.1 Pokud je Objednateli předán zdrojový kód, vztahuje se na něj stejný licenční režim jako na Dílo.
- 15.3.2 Porušení licenčních podmínek ke zdrojovému kódu zakládá smluvní pokutu 5.000 EUR; náhrada škody není dotčena.

## 16 Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran

- 16.1 Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas k použití obchodního jména Objednatele (včetně loga apod.), obecných informací o Objednateli a stručného základního popisu Díla pro referenční a marketingové účely Poskytovatele (zejména v prezentačních materiálech, na webových stránkách apod.).
- 16.2 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není v prodlení, pokud nemůže plnit předmět této Smlouvy z důvodu prodlení Objednatele. V případě prodlení Objednatele se o daný počet dní prodlení prodlužuje termín odpovídajícího Plnění Poskytovatele.
- 16.3 Poskytovatel je povinen po uzavření Smlouvy určit osobu projektového manažera, jehož pravomoci jsou následující, pokud není v Cenové nabídce uvedeno jinak:
  - a) řídit poskytování služeb podle těchto OP za Objednatele na denní bázi,
  - b) schvalovat projektový plán a jednotlivé iterace,
  - c) schvalovat předběžně vyčerpaný fakturovatelný časový fond po jednotlivých iteracích,
  - d) schvalovat objednávky a faktury,
  - e) předkládat a schvalovat návrhy na změnové požadavky a úpravy,
  - f) dojednávat podmínky realizace plnění,
  - g) zajišťovat poskytování Součinnosti osob na straně Objednatele,
  - h) podepisovat zápisy nebo jiné ekvivalentní dokumenty dokládající plnění služeb, a rovněž schvalovat report o předběžně vyčerpaném fakturovatelném časovém fondu po jednotlivých iteracích,
  - i) podepisovat výsledky uživatelských testů po jednotlivých iteracích.

## 17 Pokyny Objednatele a Odpovědnost během Implementace

## **17.1 Pokyny Objednatele**

- 17.1.1 Pokud Poskytovatel během Analýzy nebo Implementace potřebuje stanovisko Objednatele, vyžádá si jej písemně. Objednatel je povinen poskytnout vyjádření do 7 dnů. Pokud Objednatel ve lhůtě nereaguje, je Poskytovatel oprávněn přerušit práce, aniž by byl v prodlení.
- 17.1.2 Poskytovatel informuje Objednatele o všech okolnostech, které mohou vyžadovat změnu Pokynů. Do doby jejich změny postupuje podle původních Pokynů, pokud takový postup není technicky nemožný, protiprávní nebo by způsobil zjevnou škodu, o čemž Poskytovatel Objednatele písemně informuje.
- 17.1.3 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností. Celková výše náhrady škody vůči Objednateli je omezena částkou odpovídající Odměně dle Smlouvy. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- 17.1.4 Poskytovatel je povinen bezodkladně upozornit na nevhodnost Pokynů nebo Podkladů Objednatele. Pokud Objednatel trvá na jejich použití, nenese Poskytovatel odpovědnost za vady nebo nemožnost plnění způsobenou těmito Pokyny. Pokud Poskytovatel neupozorní, odpovídá za škodu způsobenou použitím nevhodných Pokynů / Podkladů.

## **17.2 Odpovědnost během implementace**

- 17.2.1 Rozsah odpovědnosti Poskytovatele - Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností podle této Smlouvy. Celková výše náhrady škody je omezena částkou odpovídající Odměně, která by náležela Poskytovateli za Implementaci ke dni vzniku škody. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- 17.2.2 Vyloučení odpovědnosti Poskytovatele - Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené:
- a) ušlým ziskem nebo jinými nepřímými škodami,
  - b) vadami, nesprávností nebo neúplnostmi dat poskytnutých Objednatelem,
  - c) použitím Pokynů nebo Podkladů Objednatele, pokud Poskytovatel upozornil na jejich nevhodnost nebo rozpor s právními předpisy,
  - d) zanedbáním Součinnosti Objednatele,
  - e) zásahy Objednatele nebo třetích osob do Díla či jeho prostředí.
- 17.2.3 Povinnosti Objednatele v souvislosti s odpovědností - Objednatel je povinen:
- minimalizovat vznik škody,
  - bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli vznik škody nebo hrozící škodu,
  - poskytnout Poskytovateli všechny informace potřebné k posouzení příčiny a rozsahu škody.
- 17.2.4 Vyšší moc - Povinnost k náhradě škody se nevztahuje na případy způsobené vyšší mocí podle článku o vyšší moci těchto OP.

## **18 Doručení**

- 18.1 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami se doručují e-mailem na adresy uvedené ve Smlouvě, pokud není stanoveno jinak.
- 18.2 Doručení e-mailu se považuje za uskutečněné okamžikem jeho odeslání, pokud se neprokáže opak.
- 18.3 Pokud Smlouva vyžaduje písemnou formu, postačí forma e-mailu, ledaže je výslovně uvedeno, že je nutný vlastnoruční podpis.
- 18.4 Změnu doručovací adresy je strana povinna oznámit druhé straně; jinak se doručuje na poslední známou adresu.

## **19 Trvání smlouvy**

### **19.1 Uzavření Smlouvy**

- 19.1.1 Forma a způsob uzavření smlouvy jsou popsány úvodních ustanoveních.
- 19.1.2 Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření.

19.1.3 Licence k Dílu vzniká ode dne řádného předání Díla (nebo jeho sjednané části) Objednateli a úplného zaplacení Odměny vztahující se k takto předanému Plnění.

19.1.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## 19.2 Ukončení Smlouvy odstoupením

19.2.1 Odstoupit od této Smlouvy lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě nebo v těchto OP.

19.2.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:

- a) Poskytovatel podstatně poruší Smlouvu a neodstraní toto porušení ani do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele; nebo
- b) Poskytovatel není objektivně schopen poskytovat plnění z důvodů na své straně po dobu delší než 30 dnů (s výjimkou případů vyšší moci); nebo
- c) proti Poskytovateli je zahájeno insolvenční řízení nebo je prohlášen úpadek, pokud to prokazatelně brání řádnému plnění Smlouvy.

19.2.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:

- a) Objednatel podstatně poruší Smlouvu a neodstraní toto porušení ani do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele; nebo
- b) je Objednatel v prodlení s úhradou jakékoli splatné Odměny po dobu delší než 14 dní a neuhradí ji ani do 7 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě; nebo
- c) Objednatel neposkytuje Součinnost nezbytnou pro plnění Smlouvy po dobu delší než 14 dnů; nebo
- d) Objednatel odmítne uhradit další požadovanou Zálohu nebo rozšířený rozsah Implementace nezbytný pro dokončení Díla a Smluvní strany se nedohodnou na úpravě rozsahu plnění.

## 19.3 Účinky odstoupení

19.3.1 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

19.3.2 Odstoupením od Smlouvy zanikají závazky Smluvních stran do budoucna, avšak:

- a) nezaniká povinnost Objednatele uhradit Odměnu za plnění poskytnuté do dne účinnosti odstoupení;
- b) nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní pokuty, úroky z prodlení a další sankce vzniklé před účinností odstoupení;
- c) nezanikají licenční ujednání k již řádně zaplaceným částem Díla;
- d) nezanikají povinnosti mlčenlivosti, povinnosti týkající se Důvěrných informací a ustanovení o ochraně osobních údajů;
- e) nezanikají ustanovení o rozhodném právu a řešení sporů.

19.3.3 Smluvní strany se dohodly, že se nepoužije ustanovení § 2004 občanského zákoníku.

## 19.4 Výpověď Smlouvy

19.4.1 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu, pokud je plnění poskytováno na základě referenčního rozsahu prací (time & material), tj. bez závazně sjednaného rozsahu Implementace.

19.4.2 Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

19.4.3 Po dobu výpovědní lhůty jsou Smluvní strany povinny plnit své závazky v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Objednatel je povinen uhradit Odměnu za všechny práce řádně provedené do posledního dne výpovědní lhůty.

## 19.5 Postup po ukončení Smlouvy a předání zdrojového kódu

19.5.1 Je-li ke dni účinnosti ukončení Smlouvy Dílo dokončeno a uplynula Záruční doba, platí, že: v případě hostingu odoo.sh, pokud Objednatel nejpozději do 6 měsíců od účinnosti ukončení Smlouvy písemně požádá Poskytovatele o předání zdrojového kódu a ke dni doručení této žádosti má uhrazeny všechny Odměny dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód k Dílu do 30 dnů ode dne doručení takové žádosti.

- 19.5.2 Není-li ke dni účinnosti ukončení Smlouvy Dílo dokončeno, platí, že: v případě hostingu odoo.sh, pokud Objednatel nejpozději do 6 měsíců od účinnosti ukončení Smlouvy písemně požádá o předání zdrojového kódu a ke dni doručení této žádosti má uhrazeny všechny Odměny, na které Poskytovateli vznikl nárok, je Poskyvatel povinen předat Objednateli zdrojový kód k doposud dokončené části Díla do 30 dnů ode dne doručení takové žádosti.
- 19.5.3 Předávaný zdrojový kód musí být aktuální k datu účinnosti ukončení Smlouvy a musí být zřejmé, které části a verze Díla zahrnuje.
- 19.5.4 O předání zdrojového kódu Smluvní strany učiní písemné potvrzení, alespoň formou e-mailového potvrzení.
- 19.5.5 Ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem se nedotýká těch ujednání, která svou povahou mají trvat i po jejím ukončení, zejména ustanovení o licencích, ochraně Důvěrných informací, ochraně osobních údajů, odpovědnosti za škodu, smluvních pokutách, způsobu řešení sporů a volbě rozhodného práva.

## 20 Ochrana důvěrných informací a ochrana osobních údajů

### 20.1 NDA a definice pojmů

- 20.1.1 Pokud Smluvní strany uzavřely NDA, řídí se ochrana důvěrných informací uzavřenou NDA, která se vztahuje i na tuto Smlouvu. Pokud NDA uzavřena nebyla, použije se tento článek.
- 20.1.2 „Informace“ znamenají veškeré informace a podklady jakékoli povahy, poskytnuté či zpřístupněné druhé straně v souvislosti se spoluprací, bez ohledu na formu nebo způsob předání.
- 20.1.3 „Důvěrné informace“ jsou všechny Informace, které:
- a) byly stranami poskytnuty nebo získány před uzavřením, při plnění nebo po ukončení této Smlouvy;
  - b) nejsou veřejně dostupné;
  - c) obsahují zejména informace o cenách, obchodních vztazích, finančních výsledcích, know-how, technologiích, zdrojovém kódu, klientech, obchodních metodách, vnitřní organizaci, údajích zaměstnanců, podmínkách Smlouvy a Odměně Poskytovatele;
  - d) zahrnují rovněž obchodní tajemství a know-how Poskytovatele.
- 20.1.4 Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které:
- a) byly veřejné již před jejich sdělením;
  - b) se staly veřejnými jinak než porušením této Smlouvy;
  - c) musí být zpřístupněny na základě zákonné povinnosti nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci;
  - d) byly získány od třetí osoby oprávněné je poskytnout.
- 20.1.5 Reference o spolupráci Smluvních stran nejsou Důvěrnou informací.

### 20.2 Povinnosti Smluvních stran

- 20.2.1 Strany se zavazují chránit Důvěrné informace a nesmějí je bez písemného souhlasu druhé strany sdělit třetím osobám, s výjimkou:
- a) odborných poradců vázaných mlčenlivostí,
  - b) propojených osob ve skupině,
  - c) zaměstnanců a subdodavatelů zapojených do plnění Smlouvy,
  - d) případů zákonné povinnosti.
- 20.2.2 Strany smí Důvěrné informace použít výhradně k plnění této Smlouvy.
- 20.2.3 Strany přijmou přiměřená technická a organizační opatření, aby zabránily ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu k Důvěrným informacím.
- 20.2.4 Povinnosti dle tohoto článku se vztahují i na zaměstnance, spolupracovníky a právní nástupce stran.
- 20.2.5 Každá strana je povinna neprodleně oznámit druhé straně jakoukoli skutečnost nasvědčující Neoprávněné manipulaci s Důvěrnými informacemi.

### 20.3 Trvání povinností

- 20.3.1 Povinnosti podle tohoto článku (20) trvají bez časového omezení, a to i po ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem.

## 20.4 Sankce

- 20.4.1 Porušení povinností podle tohoto článku zakládá povinnost zaplatit smluvní pokutu 5 000 EUR za každé jednotlivé porušení, tím není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
- 20.4.2 Závažné porušení povinností dle tohoto článku zakládá právo druhé strany odstoupit od Smlouvy.

## 20.5 Ochrana osobních údajů

- 20.5.1 Poskytovatel při plnění této Smlouvy není oprávněn zpracovávat osobní údaje, jejichž správcem je Objednatel, ani jako správce, ani jako zpracovatel.
- 20.5.2 Pokud Poskytovatel přijde s osobními údaji Objednatele do náhodného styku, zachová o nich mlčenlivost v souladu s GDPR.
- 20.5.3 Poskytovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci a spolupracovníci byli poučeni o povinnostech vyplývajících z GDPR a mlčenlivosti.

## 21 Závěrečná ustanovení

- 21.1 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem uvedeným v záhlaví a jsou zveřejněny na Webové stránce Poskytovatele.
- 21.2 Právní vztahy neupravené těmito OP se řídí Smlouvou, těmito OP a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 21.3 Od těchto OP se lze odchýlit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 21.4 Poskytovatel je oprávněn tyto OP jednostranně měnit. Nové znění OP je účinné okamžikem jeho zveřejnění na Webové stránce a vztahuje se pouze na Smlouvy uzavřené po nabytí jeho účinnosti. Na již účinné Smlouvy se použije znění OP platné v době jejich uzavření, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 21.5 Neuplatnění nebo pozdní uplatnění jakéhokoli práva či nároku podle těchto OP nesmí být vykládáno jako jeho vzdání se. Jednorázové vzdání se práva neznamená vzdání se jakéhokoli práva budoucího. Uplatnění jednoho práva nevylučuje uplatnění jiného práva.
- 21.6 Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Pokud by však takové ustanovení nebylo možné oddělit od ostatního obsahu OP, Smluvní strany nahradí vadné ustanovení ustanovením novým, které bude svým účelem a významem nejvíce odpovídat zamýšlenému účelu původního ustanovení.
- 21.7 Smluvní strany nejsou odpovědné za porušení povinností, které bylo způsobeno okolnostmi **vyšší moci**, tedy zejména válkou, živelní pohromou, požárem, povodní, epidemií, výpadkem energetických sítí nebo jinými objektivními událostmi mimo jejich kontrolu. Po odpadnutí překážky vyšší moci je dotčená Smluvní strana povinna pokračovat v plnění. Trvají-li okolnosti vyšší moci déle než 2 měsíce, mohou se Smluvní strany dohodnout na ukončení Smlouvy. Za vyšší moc se nepovažují zásahy orgánů veřejné moci, které lze překonat obvyklým úsilím.
- 21.8 Tyto OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud existuje překlad do jiného jazyka, je závazné české znění; ostatní jazykové verze mají pouze informativní charakter.