

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) obchodnej spoločnosti 26HOUSE s. r. o., so sídlom Vajnorská 98/D, 831 04 Bratislava, IČO: 47 726 890, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 98187/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) - spoločne s vyplneným a podpísaným objednávkovým formulárom, ktorého nevyplnená verzia tvorí prílohu č. 1 k VOP (ďalej len „**Formulár**“) - tvoria Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“), teda upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a druhej zmluvnej strany, ktorá vstúpi do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom (ďalej len „**Užívateľ**“) pri poskytovaní Služieb (ako sú Služby vymedzené v článku 2 VOP, ďalej len „**Služby**“), k objednaníu ktorých došlo Užívateľom na základe Formulára (Poskytovateľ a Užívateľ budú v týchto VOP ďalej jednotlivo označovaní aj ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne označovaní aj ako „**Zmluvné strany**“). Definície použité vo VOP platia aj pre Formulár.
- 1.2 Pokiaľ Zmluvné strany v časti 3 Formulára označili zmluvného partnera Poskytovateľa ENPLUG, potom aplikáciu VOP ENPLUG uvedené na <https://www.enplug.com/legal/eula> na poskytovanie Služieb ENPLUG, objednaných v prvej časti tabuľky v článku 3 Formulára, sa neuplatnia tieto VOP a namiesto týchto VOP sa vo vzťahu k poskytovaniu Služieb ENPLUG uplatnia VOP ENPLUG.
- 1.3 Poskytovateľ je na základe zmluvných vzťahov s jednotlivými zmluvnými partnermi uvedenými v článku 3 Formulára („**Zmluvný partner Poskytovateľa**“) oprávnený Užívateľovi v súlade so Zmluvou poskytovať jednotlivé Služby uvedené v článku 3 Formulára, či už na základe licencie udelennej Poskytovateľovi Zmluvným partnerom Poskytovateľa alebo na základe iného druhu Poskytovateľom získaného oprávnenia (ďalej len „**Zmluvné vzťahy Poskytovateľa**“). Uvedené rovnako platí aj pre Doplnkové služby podľa článku 4 Formulára (tam zadefinované).

## 2. SLUŽBY, ODPLATA

- 2.1 Pod Službami sa rozumejú akékoľvek a všetky plnenia poskytované Poskytovateľom Užívateľovi v súvislosti s poskytovaním konkrétnych Služieb objednaných Užívateľom na základe uvedenia Služby v tabuľke v článku 3. Formulára.
- 2.2 Charakteristika jednotlivých Služieb sa líši vždy v závislosti od konkrétnej Služby, pričom pokiaľ z povahy jednotlivých Služieb nevyplýva jednoznačne inak, ide najmä, nie však výlučne, o (i) umožnenie vytvorenia, existencie a fungovania konta Užívateľa na webovom portáli spravidla prevádzkovanom Zmluvným partnerom Poskytovateľa alebo Poskytovateľom, prostredníctvom ktorého bude Užívateľ spôsobilý ovládať Služby alebo jednotlivú Službu a ich rôzne funkcionality, (ii) umožnenie ovládania a užívania jednotlivých Služieb a jej funkcionality prostredníctvom konta v bode (i) vyššie alebo iným technicky možným spôsobom, (iii) dodávku a montáž zariadení umožňujúcich používanie Služieb, (iii) inštaláciu príslušných zariadení a softvéru umožňujúceho poskytovanie a užívanie Služby alebo Doplnkovej služby (ďalej len „**Softvér**“), (iv) údržbu príslušných zariadení a aktualizáciu Softvéru, ak tieto („(iii)“ až „(iv)“ vyššie) sú akokoľvek potrebné na riadne poskytovanie Služieb, a (v) demontáž príslušných zariadení po skončení poskytovania príslušnej Služby.
- 2.3 Službami ďalej sú aj tie plnenia a funkcionality, ktoré sú uvedené vo vyplnenom Formulári a/alebo uvedené na webovom sídle Poskytovateľa <http://www.26house.com/> pri jednotlivých Službách, resp. ak jednotlivé plnenie, resp. funkcionality z prezentácie Služieb na webovom sídle Poskytovateľa vyplývajú.
- 2.4 Pokiaľ Zmluvnými stranami nie je výslovne dohodnuté inak, všetky zariadenia a akékoľvek iné predmety dodané Poskytovateľom Užívateľovi (najmä príslušné zariadenia a nosiče Softvéru podľa článku 2.2 VOP, ďalej len „**Zariadenia**“) sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa bez ohľadu na to, akou formou sú Užívateľovi Zariadenia poskytnuté (najmä nájom alebo výpožička, v závislosti od toho, či je za poskytnutie Zariadení hradená odplata).
- 2.5 Poskytovateľ sa Užívateľovi zaväzuje poskytovať ním objednané Služby riadne a Užívateľ sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi riadne a včas odplatu v zmysle jej dojednaní vo Formulári, t.j. vo výške a spôsobom podľa článkov 3 až 5 Formulára, resp. v zmysle dojednaní v týchto VOP.
- 2.6 Pokiaľ nedošlo k výslovnému dojednaniu odplaty vo Formulári, zaväzuje sa Užívateľ hradiť Poskytovateľovi odplatu podľa aktuálneho cenníka pre jednotlivú Službu uvedeného na <http://www.26house.com> pri každej konkrétnej Službe. To platí aj o prípadoch, ak nedošlo k dojednaniu

odplaty pre časť, resp. zložku jednotlivej poskytovanej Služby (napr. Služba si vyžaduje prízjazd Poskytovateľa a inštaláciu Zariadení a nedošlo k dojednaniu odplaty za výjazd, ktorá zväčša závisí od počtu kilometrov, za montáž a inštaláciu, prípadne demontáž, výjazd na demontáž a pod.).

- 2.7 Pokiaľ nedošlo k dojednaniu splatnosti pri konkrétnej Službe, Služby poskytované na mesačnej báze sú splatné popredu, v 7. deň mesiaca, v ktorom sú poskytované, Služby jednorazové sú splatné ich vykonaním (napr. prízjazd a montáž, jednorazové plnenie a pod.).
- 2.8 Pokiaľ v príslušnom mesiaci neboli z dôvodov na strane Poskytovateľa jednotlivé Služby poskytované riadne po celú dobu mesiaca, platí sa príslušná mesačná odplata za príslušnú Službu podľa dohody alebo alikvotne. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, Služby sú poskytované počas celého mesiaca a riadne, ak sú Užívateľovi dostupné aspoň 80% mesačného prevádzkového času. Pokiaľ Služby nie sú Užívateľovi dostupné z iného dôvodu, než na strane Poskytovateľa, sú považované za riadne poskytnuté. Ak došlo k platbe za Služby vopred a nastane aplikácia článku 2.8 VOP, Poskytovateľ poskytne Užívateľovi dohodnutú alebo alikvotnú zľavu v najbližšej faktúre a ak jej nebude, pri skončení Zmluvy. Za dané obdobie vo vzťahu k takejto zľave Užívateľ nie je oprávnený na úroky z omeškania.
- 2.9 Pokiaľ sa Užívateľ voči Poskytovateľovi dostane do omeškania s plnením akejkoľvek peňažnej sumy súvisiacej so Zmluvou, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

### 3 ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Užívateľ berie na vedomie, že podmienkou užívania Služieb môže byť udelenie súhlasu s podmienkami Služby Zmluvnému partnerovi Poskytovateľa (napr. súhlas s podmienkami užívania Softvéru a pod., ďalej len „**Podmienky Služby**“), pričom Užívateľ sa súhlas s Podmienkami Služby zaväzuje udeliť a pokiaľ v dôsledku neudelenia súhlasu s Podmienkami Služby nebude možné Užívateľovi jednotlivú Službu poskytnúť, nepovažuje sa táto skutočnosť za dôvod neplnenia na strane Poskytovateľa a je na ťarchu Užívateľa. Pokiaľ nie je výslovne uvedené alebo dojednané inak, Užívateľovi nie je Zmluvou ani Podmienkami Služby udelená žiadna licencia, najmä mu nie je udelená licencia k predmetom autorskoprávnej ochrany (najmä k Softvéru) v zmysle ust. § 19 slovenského Autorského zákona.
- 3.2 Pokiaľ Služba obsahuje Podmienky Služby, s ktorými vyslovil Užívateľ súhlas alebo ktoré sú Užívateľovi známe alebo Užívateľovi musia byť známe (napr. Služba na tieto odkazuje, obsahuje ich, nachádzajú sa na webovom sídle príslušného Zmluvného partnera Poskytovateľa a pod.), zaväzuje sa Užívateľ takéto Podmienky Služby dodržiavať. Ak v dôsledku nedodržania Podmienok Služby Užívateľom vznikne Poskytovateľovi akákoľvek škoda alebo iná ujma, napr. v podobe akéhokoľvek sankcionovania zo strany Zmluvného partnera Poskytovateľa, zaväzuje sa Užívateľ bezvýhradne na prvú výzvu nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek a všetku takto vzniknutú škodu, vrátane ušlého zisku, inej ujmy (majetkovej ujmy a ujmy nemajetkovej), ako aj účelne vynaložených prostriedkov na právnu ochranu vykonanú prostredníctvom advokáta alebo advokátskej kancelárie, či už v súvislosti s uplatňovaním alebo bránením práva proti Zmluvnému partnerovi Poskytovateľa alebo proti Užívateľovi.
- 3.3 Pokiaľ v článku 3, resp. 4 Formulára nie je pri jednotlivej Službe, resp. Doplnkovej službe uvedený Zmluvný partner Poskytovateľa, platí, že práva k Službe prináležia Poskytovateľovi, resp. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k predmetom autorskoprávnej ochrany súvisiacich so Službou, Doplnkovou službou alebo ich zložkami (napr. Softvér a pod.).
- 3.4 Užívateľ berie na vedomie, že Služba, Doplnková služba, resp. ich jednotlivé časti a/alebo Softvér sú predmetom autorskoprávnej ochrany, priemyselno-právnej ochrany alebo inej právnej ochrany Zmluvného partnera Poskytovateľa; a v prípade aplikácie článku 3.3 VOP priamo Poskytovateľa. Popri záväzku v článku 3.2 sa Užívateľ zaväzuje neuskutočniť také konanie alebo opomenutie konania, ktoré by akýmkoľvek nepriaznivým spôsobom zasiahlo alebo mohlo zasiahnuť do práv alebo právom chránených záujmov Poskytovateľa alebo Zmluvného partnera Poskytovateľa, a to najmä v podobe porušenia autorských, priemyselných alebo iných práv Poskytovateľa a Zmluvného partnera Poskytovateľa im prináležiacim v súvislosti so Službami, Doplnkovými službami, ich jednotlivými časťami a/alebo Softvérom. Užívateľ je oprávnený Služby užívať výhradne spôsobom a za účelom na to určeným, t.j. spôsobom na ich obvyklé užívanie (najmä vyplývajúcim z popisu danej Služby na webovom sídle Poskytovateľa a/alebo Zmluvného partnera Poskytovateľa).

- 3.5 Pokiaľ používaním akejkoľvek Služby Užívateľ zobrazuje alebo inak sprístupňuje (napr. zvukom) akýkoľvek obsah (obrazový, zvukový, iný), či už vo svojej prevádzke alebo inde (ďalej len „**Obsah**“), Užívateľ plne zodpovedá za Obsah, ktorý kontroluje alebo vďaka Službe môže kontrolovať, resp. ovládať, pričom Poskytovateľ nenesie za takýto Obsah žiadnu zodpovednosť.
- 3.6 Pokiaľ je používaním Služby zobrazovaný obsah, ktorý Užívateľ nemôže nijako kontrolovať, resp. ovládať a takýto obsah podľa uváženia Užívateľa je alebo môže byť ofenzívny (v zmysle čl. 3.7 VOP), zaväzuje sa Užívateľ o takomto obsahu bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa. Poskytovateľ po posúdení obsahu rozhodne, či tento ponechá alebo stiahne. V prípade výslovnej a rozumne odôvodnenej žiadosti Užívateľa o stiahnutie obsahu, Poskytovateľ takýto obsah stiahne. Pokiaľ Užívateľ bezodkladne nenahlási obsah podľa tohto článku, zodpovedá zaň v celom rozsahu rovnako ako za Obsah.
- 3.7 Bez toho, aby bol týmto článkom 3.7 VOP akokoľvek dotknutý článok 3.5 a 3.6 týchto VOP sa Zmluvné strany zaväzujú nimi kontrolovanými, resp. ovládanými časťami zariadení zobrazujúcimi alebo sprístupňujúcimi akýkoľvek obsah, resp. v nimi kontrolovanom, resp. ovládanom čase nezobrazovať a nesprístupňovať obsah, ktorý je ohovárajúci, obscénny, urážajúci, zobrazujúci násilie, diskriminačný voči akejkoľvek skupine osôb alebo iným spôsobom nevhodný alebo priečiaci sa dobrým mravom (ďalej len „**Ofenzívny obsah**“), a v prípade zobrazenia Ofenzívneho obsahu z akéhokoľvek dôvodu sa zaväzujú Ofenzívny obsah okamžite prestať zobrazovať. Napriek tomu, Zmluvné strany berú na vedomie, že býva obtiažne rozoznať prijateľnosť zobrazovania určitého obsahu z dôvodov rôznosti vnímania každej osoby, preto ak má Užívateľ pochybnosť o tom, či je obsah Ofenzívnym obsahom, obráti sa na Poskytovateľa za účelom poskytnutia poradného stanoviska.
- 3.8 Užívateľ sa zaväzuje opatrovať Zariadenia a Softvér s maximálnou možnou odbornou starostlivosťou a tieto chrániť pred akýmkoľvek poškodením, zneužitím, odcudzením alebo iným znehodnotením, za čo Užívateľ Poskytovateľovi v plnej miere a rozsahu zodpovedá, a to bez ohľadu na to, ako a kým bolo poškodenie, zneužitie, odcudzenie alebo znehodnotenie Zariadenia spôsobené (zavinene alebo nezavinene). Tým nie je dotknuté právo Užívateľa domáhať sa náhrady voči osobám, ktoré poškodenie, zneužitie, odcudzenie alebo iné znehodnotenie Zariadení alebo Softvéru spôsobili. Užívateľ je ďalej povinný technicky nezasahovať do Zariadení a Softvéru a s týmito nemanipulovať inak ako za účelom riadneho a štandardného užívania Služieb v súlade povahou jednotlivej Služby. Po skončení poskytovania jednotlivej Služby sa Užívateľ zaväzuje bezodkladne Poskytovateľovi odovzdať všetky Zariadenia a ďalšie predmety, ktoré boli poskytnuté vo vzťahu k poskytovaniu jednotlivej Služby, a to v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu a odstrániť Softvér a akékoľvek informácie a údaje akokoľvek súvisiace so Službou, ak takýmito Užívateľ disponuje. Zánikom Zmluvy akýmkoľvek spôsobom končí poskytovanie všetkých Služieb.
- 3.9 Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti jemu vyplývajúce z aplikovateľných právnych predpisov a individuálnych správnych aktov v akejkoľvek súvislosti s užívaním Služieb a informovať Poskytovateľa o akomkoľvek konaní orgánu verejnej moci, ktoré by mohlo mať vplyv na plnenie Zmluvy.

#### **4 SANKCIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, SLUB ODŠKODNENIA**

- 4.1 V prípade, ak Užívateľ akokoľvek poruší ktorúkoľvek povinnosť v článku 3.4 VOP, zaväzuje sa Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR na jeho prvú písomnú výzvu. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku možno ukladať kumulatívne za každé jednotlivé konanie alebo opomenutie Užívateľa, ktorým je založené porušenie článku 3.4 VOP.
- 4.2 V prípade, ak Užívateľ akokoľvek poruší ktorúkoľvek povinnosť v článku 3.8 VOP, zaväzuje sa Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR na jeho prvú písomnú výzvu. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku možno ukladať kumulatívne za každé jednotlivé konanie alebo opomenutie Užívateľa, ktorým je založené porušenie článku 3.8.
- 4.3 Nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je nijako dotknutý nárok Poskytovateľa na domáhanie sa náhrady škody vrátane ušlého zisku v plnom vzniknutom rozsahu a nie sú dotknuté ani iné nároky Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy alebo z aplikovateľných právnych predpisov.
- 4.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak bude Poskytovateľ povinný na náhradu akejkoľvek škody v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, vzniknutej v dôsledku porušenia akýchkoľvek existujúcich

povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, škoda (vrátane ušlého zisku), ktorú Zmluvné strany rozumne predpokladajú a očakávajú pri vzniku zmluvného vzťahu na základe Zmluvy, ako možný dôsledok porušenia povinností Poskytovateľa, vo vzťahu k jednotlivej Službe nemôže presahovať viac než tri štvrtiny (3/4) hodnoty plnenia (odplaty), ktoré má Poskytovateľ od Užívateľa prijať počas trvania Zmluvy vo vzťahu k danej Službe, a v prípade Služieb „bez viazanosti“ nemôže presahovať viac než tri štvrtiny (3/4) hodnoty ročného plnenia (odplaty) za danú Službu.

- 4.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu (vrátane ušlého zisku) voči Užívateľovi, vzniknutá na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou, je bezpodmienečne a za každých okolností obmedzená na tri štvrtiny (3/4) hodnoty plnenia (odplaty), ktoré má Poskytovateľ od Užívateľa prijať počas trvania Zmluvy vo vzťahu k danej Službe, a v prípade Služieb „bez viazanosti“ tri štvrtiny (3/4) hodnoty ročného plnenia (odplaty) za danú Službu.
- 4.6 Zodpovednosť Užívateľa za škodu vzniknutú porušením článku 3.2, 3.4, 3.6, 3.7 a 3.8 VOP je objektívna a absolútna, dispozitívne ustanovenia právnych predpisov tomu brániace sa neuplatnia. S výnimkou zachovania plnej aplikácie článkov 4.4 a 4.5 VOP, Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ust. § 379 slovenského Obchodného zákonníka (ďalej len „**ObZ**“).
- 4.7 Slub odškodnenia. Užívateľ týmto v zmysle ust. § 725 ObZ poskytuje a dáva Poskytovateľovi sľub odškodnenia, v zmysle ktorého sa Užívateľ na prvú písomnú výzvu Poskytovateľa zaväzuje Poskytovateľa bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 3 pracovných dní od obdržania písomnej výzvy Poskytovateľa) odškodniť za všetky a akékoľvek škody a ušlý zisk, ktoré Poskytovateľ utrpí, resp. utrpel v súvislosti s uzatvorením, plnením alebo akoukoľvek ďalšou činnosťou podľa Zmluvy. Pod škodou sa rozumejú aj Poskytovateľom účelne vynaložené prostriedky na právnu ochranu, ako aj akékoľvek prípadné sankcie zo strany orgánov verejnej moci, ak sú uložené voči Poskytovateľovi v dôsledku uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy, pokiaľ nie sú dôsledkom porušenia povinností Poskytovateľom bez toho, aby Poskytovateľ povinnosť porušil v dôsledku konania alebo opomenutia Užívateľa, ako aj ich dôsledky. Pre účely tohto ustanovenia zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že požiadal Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy, pričom Poskytovateľ na uzatvorenie Zmluvy nebol povinný. Zmluvné strany sa dohodli, že ust. § 728 ObZ sa pre účely tohto sľubu odškodnenia poskytnutého Užívateľom uplatňovať nebude. Poskytovateľ tento sľub odškodnenia prijíma.

## 5 TRVANIE SLUŽIEB A ZMENA, TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 5.1 Pokiaľ nie je dojednané inak, poskytovanie jednotlivej Služby zásadne trvá po dobu, na ktorú bola tá ktorá Služba objednaná vo Formulári a Zmluva trvá po dobu, po ktorú je poskytovaná akákoľvek Služba. Zmluvu možno vypovedať iba v prípadoch, ak tak stanovuje Zmluva alebo kogentné ustanovenie zákona. To isté platí aj o odstúpení od Zmluvy, ako aj o ostatných právnych inštitútoch smerujúcich k zániku trvania Zmluvy alebo jej časti. Pre vylúčenie pochybností, vyššie uvedeným nie je dotknutá možnosť ukončiť trvanie Zmluvy alebo jej časti vzájomnou písomnou dohodou.
- 5.2 Ak počas trvania Zmluvy (t.j. po podpise Formulára oboma Zmluvnými stranami) dôjde k podpisu ďalšieho Formulára, platí, že došlo k zmene Zmluvy v podobe rozšírenia poskytovania Služieb o Služby objednané v novo-podpísanom Formulári. V takom prípade je Zmluva tvorená všetkými Formulármi a VOP v znení účinnom v čase podpisu najnovšieho Formulára (t.j. najnovšie VOP sa vzťahujú na všetky Formuláre, t.j. na celú Zmluvu).
- 5.3 Pokiaľ v jednotlivom Formulári došlo k objednávke Služieb bez viazanosti alebo na dobu neurčitú, môže byť Zmluva v akejkoľvek časti poskytovania takýchto Služieb (ďalej len „**Vypovedané Služby**“) vypovedaná nasledovne:
- Pokiaľ Užívateľ už uhradil Vypovedané Služby, tak k momentu skončenia obdobia, na ktoré Užívateľ Služby predom uhradil, pokiaľ vypovedajúca Zmluvná strana zaslala druhej Zmluvnej strane výpoveď aspoň 20 dní predom;
  - Pokiaľ sa neuplatní alebo nie je možné uplatniť „a)“ vyššie, tak k poslednému momentu tretieho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedajúcou Zmluvnou stranou doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane.
- 5.4 Poskytovateľ má právo okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ hrubo porušil povinnosti jemu vyplývajúce zo Zmluvy. Za hrubé porušenie povinností Užívateľom sa považuje najmä akékoľvek



porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z článkov 3.2, 3.4, 3.6, 3.7 a/alebo 3.8 VOP. Právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy zaniká v prípade každého jednotlivého porušenia povinnosti Užívateľom, ak nebolo uplatnené do 30 dní od kedy sa Poskytovateľ o porušení preukázateľne dozvedel, najneskôr však jedným rokom od momentu porušenia. To nebráni vzniku práva Poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť pri novom porušení. Pokiaľ je porušenie pokračujúceho alebo trvajúceho charakteru, lehoty 30 dní a jeden rok začínajú plynúť až od momentu skončenia porušenia. V prípade aplikácie tohto článku 5.4 VOP nebude Užívateľ oprávnený požadovať vrátenie ním už uhradených plnení Poskytovateľovi.

5.5 Zánikom alebo akýmkoľvek skončením Zmluvy alebo jej časti ostávajú nedotknuté peňažné nároky Zmluvných strán (najmä odplata a ďalšie plnenia). To platí aj o nárokoch na zmluvné pokuty, ak došlo k porušeniu počas trvania Zmluvy (bez ohľadu na to, či došlo k výzve na úhradu zmluvnej pokuty), náhrade škody, limitácii škody a sľube odškodnenia. Zánikom Zmluvy zároveň nedochádza k zániku tých práv a povinností, z povahy ktorých vyplýva, že majú pretrvať, najmä týkajúcich sa nezasahovania do práv a právom chránených záujmov druhej Zmluvnej strany, neporušovania práva duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, know-how, dôverných informácií a pod.

## 6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Pokiaľ nie je ustanovené inak, tieto VOP sú účinné neskorším z nasledujúcich dvoch momentov: (i) dňom v nich uvedenom (bez ohľadu, či je pri dátume uvedená doložka účinnosti; ak je uvedených viac dátumov, platí neskorší), (ii) dňom ich zverejnenia na webovom sídle poskytovateľa [www.26house.com](http://www.26house.com). Účinnosť týchto VOP je na dobu neurčitú alebo do doby zmeny VOP podľa článku 6.2 VOP. Pokiaľ tieto VOP neboli zverejnené alebo v nich nie je uvedená účinnosť, avšak boli podpísané Užívateľom pri podpise Formulára, sú vo vzťahu k danému Užívateľovi účinné v ich podpísanom znení a spolu s formulárom tvoria Zmluvu bez ohľadu na iné ustanovenia Zmluvy; tým však nie je dotknutý článok 5.2 a 6.2 VOP, t.j. neskoršia zmena VOP a Zmluvy.

6.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP podľa potreby a uváženia, Zmluva sa však riadi vždy VOP účinnými v čase podpisu najnovšieho Formulára. Vo vzťahu k Službám bez viazanosti alebo na dobu neurčitú sa však Zmluva riadi vždy najnovšími VOP, pričom najnovšie VOP sa na predmetnú časť Zmluvy aplikujú až momentom prvého dňa tretieho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k oznámeniu zmeny VOP Užívateľovi, ledaže od momentu oznámenia zmeny VOP došlo k podpisu Formulára, v tom prípade sú najnovšie VOP účinné na celú Zmluvu počnúc podpisom najnovšieho Formulára.

6.3 Akékoľvek a všetky informácie spojené s plnením podľa Zmluvy, ako aj akokoľvek s ňou súvisiace informácie a dokumenty majú dôverný charakter a žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená sprístupniť tieto informácie tretím osobám bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany s výnimkou prípadov, kedy je sprístupnenie týchto informácií vyžadované právnymi predpismi alebo príslušnými orgánmi na základe právnych predpisov alebo ak sa jedná o informácie už verejne prístupné, pričom k ich sprístupneniu nedošlo v dôsledku protiprávneho konania.

6.4 Zmluvné strany sa pri plnení Zmluvy zaväzujú vzájomne si poskytovať všetku potrebnú a rozumne očakávateľnú súčinnosť. Pokiaľ v tejto súvislosti požiadá Poskytovateľ Užívateľa o poskytnutie informácií, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo s plnením Zmluvných vzťahov Poskytovateľa, zaväzuje sa Užívateľ takéto informácie Poskytovateľovi poskytnúť. Užívateľ sa ďalej zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vstup do priestorov za účelom plnenia Zmluvy alebo kontroly plnenia Zmluvy a informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek okolnostiach majúcich vplyv na plnenie Zmluvy, najmä poruchu Služieb, Zariadení a pod. Dôsledky nedodržania povinností Užívateľa podľa Zmluvy nemôžu byť na ťarchu Poskytovateľa.

6.5 Užívateľ nie je oprávnený započítať si akýkoľvek svoj nárok zo Zmluvy proti akémukoľvek nároku Poskytovateľa. Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa v listovej forme nie je oprávnený postúpiť akýkoľvek svoj nárok zo Zmluvy na tretiu osobu, inak je postúpenie neplatné. Užívateľ týmto Poskytovateľovi dáva výslovný súhlas na zápočet akéhokoľvek svojho nároku proti nárokom Užívateľa zo Zmluvy a na postúpenie svojich práv a pohľadávok zo Zmluvy na tretiu osobu.

6.6 Doručovanie

- 6.6.1 Akékoľvek oznámenie alebo akýkoľvek iný úkon v súvislosti so Zmluvou (ďalej len „**Zásielka**“) sa doručuje druhej Zmluvnej strane prostredníctvom emailu, osobne, kuriérskou službou alebo doporučenou poštovou zásielkou tak, aby bolo doručenie riadne preukázané.
- 6.6.2 V prípade doručovania:
- a) formou emailu je Zásielka doručená druhej Zmluvnej strane v druhý (2.) nasledujúci pracovný deň, desiatou (10.) hodinou rannou aktuálneho (zimný/letný) stredoeurópskeho času (SEČ).
  - b) formou osobnou, kuriérskej služby alebo doporučenej poštovej zásielky momentom doručenia, momentom odmietnutia prevzatia zásielky alebo momentom uplynutia tretieho dňa nasledujúceho po uložení Zásielky na pošte.
- 6.6.3 V prípade nevyhnutnej potreby bezodkladného zdelenia informácie druhej Zmluvnej strane je možné použiť formu telefonickej komunikácie a následne takto zdelenu informáciu doručiť formou doručovania Zásielky.
- 6.7 Pokiaľ je, alebo ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatným, nevymáhateľným, nevykonateľným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť, nevymáhateľnosť, nevykonateľnosť či neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť do pätnástich (15) pracovných dní po doručení výzvy druhej Zmluvnej strany neplatné, nevymáhateľné, nevykonateľné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným, vymáhateľným, vykonateľným a účinným s rovnakým alebo obdobným obchodným a právnym zmyslom, prípadne uzatvoriť novú zmluvu. Zároveň sa Zmluvné strany dohodli, že pokiaľ bude kompetentným orgánom konštatovaná neplatnosť a/alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy, takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení, a to v maximálnej možnej miere prípustnej platnými a aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 6.8 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku a slovenská jazyková verzia bude rozhodujúca bez ohľadu na akýkoľvek ich preklad, ktorý môže byť obstaraný pre akýkoľvek účel.
- 6.9 Hoci je Zmluva tvorená Formulárom a VOP, odchýlné a osobitné dojednania Zmluvných strán, preukázateľne dohodnuté a vzájomne odsúhlasené vo Formulári, ktoré sú odlišné od jednotlivých ustanovení týchto VOP, majú v súlade s ust. § 273 ods. 2 ObZ prednosť pred takýmito ustanoveniami VOP.
- 6.10 Zmluva a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia slovenským hmotným právom, najmä ObZ. Právomoc rozhodovať spory zo Zmluvy majú výlučne všeobecné sudy Slovenskej republiky.
- 6.11 Obe Zmluvné strany týmto prehlasujú, že neexistujú žiadne ústne dojednania, zmluvy či konanie niektorej Zmluvnej strany, ktoré by nepriaznivo ovplyvnili výkon akýchkoľvek práv a povinností podľa Zmluvy.

### **Poskytovateľ - 26HOUSE s.r.o.**

V Bratislave, dňa 1. júla 2019